

Všeobecné obchodné podmienky spoločností zo skupiny ALTENOVA pre – Kúpnu zmluvu – platné od 09.06.2026
(ďalej aj „všeobecné obchodné podmienky“)

1. Predmet úpravy

1.1 Odkazom na tieto všeobecné obchodné podmienky sa určuje časť obsahu zmluvného vzťahu založeného kúpnu zmluvou, alebo rámcovou kúpnu zmluvou, alebo akceptovanou objednávkou, alebo inou zmluvou (*ďalej aj „zmluva“*), predmetom ktorej je dodanie akéhokoľvek tovaru bližšie špecifikovaného v zmluve a/alebo jej prílohách (*ďalej aj „tovar“*) treťou osobou ako predávajúcim (*ďalej aj „predávajúci“*) pre spoločnosť zo skupiny ALTENOVA ako kupujúceho (*ďalej aj „kupujúci“*) (*ďalej spolu predávajúci a kupujúci aj „strany“ a jednotlivo aj „strana“*). Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy, pokiaľ na ne táto zmluva odkazuje. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v prípade ak sú súčasťou zmluvy akéhokoľvek prílohy tieto tvoria jej neoddeliteľnú súčasť tak ako tieto všeobecné obchodné podmienky, pričom ak je určitý údaj uvedený v prílohe, má sa za to, že je uvedený v zmluve. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami prílohy, majú vždy prednosť ustanovenia zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností predchádzajúca veta sa netýka všeobecných obchodných podmienok.

1.2 Za spoločnosť zo skupiny ALTENOVA na účely bodu 1.1 týchto všeobecných obchodných podmienok sa považuje najmä (1) spoločnosť ALTENOVA CEE, s.r.o., so sídlom Landererova 8, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 422 802, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 117131/B, (2) spoločnosť Altenova Czech Republic, s.r.o., so sídlom Purkyňova 2836/79a, Královo Pole, 612 00 Brno, Česká republika, IČO: 607 23 572, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Brne pod spisovou značkou C 16750, (3) spoločnosť Altenova Romania S.R.L., so sídlom Calea Turzii 192, 400495 Cluj-Napoca, Rumunsko, zapísaná v kancelárii národného obchodného registra Ministerstva spravodlivosti Rumunska pod poradovým číslom J2006004407120, (4) spoločnosť ALTENOVA Hungary Kft., so sídlom Edison utca 2. BE. ép. 3. em., Budaörs 2040, Maďarsko, zapísaná na registračnom úrade Ministerstva spravodlivosti Maďarska pod číslom spoločnosti: Cg. 01-09-943539, (5) spoločnosť Altenova Slovakia, s.r.o., so sídlom Landererova 8, 81109 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 138215/B, (6) spoločnosť Altenova doo Veternik, so sídlom Sofije Pasković 21, 212 03 Veternik, Srbsko, ID 21684422, (7) Altenova Germany GmbH so sídlom Athenstraße 7, 974 24 Schweinfurt, Nemecko, ID: HRB 9561, ako aj každá iná spoločnosť zo skupiny Altenova neuvedená vo výpočte tohto bodu vyššie, ktorá v zmluve odkáže na tieto všeobecné obchodné podmienky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností prípadne zmeny v údajoch spoločnosti zo skupiny ALTENOVA uvedených v tomto bode nemá vplyv na platnosť a účinnosť zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok, na ktoré táto zmluva odkazuje, a prednosť majú vždy údaje o spoločnostiach zo skupiny

ALTENOVA uvedené v zmluve, než tie uvedené v tomto bode.

1.3 Ustanovenia uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach sú podstatnými náležitosťami každej zmluvy. Od znenia ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok sa nemôžu strany v zmluve odchýliť, okrem prípadu kedy tak výslovne ustanovujú tieto všeobecné obchodné podmienky. Prípadné odchýlné ustanovenia uvedené v zmluve, mimo tých kedy to tieto všeobecné obchodné podmienky umožňujú, nemajú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a sú neplatné.

2. Dodanie tovaru

2.1 Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar bližšie špecifikovaný v zmluve a/alebo jej prílohách a previesť na kupujúceho vlastnícke právo k tomuto tovaru.

2.2 Predávajúci je povinný dodať tovar riadne a včas. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať tovar riadne, ak tovar odovzdá kupujúcemu v mieste dodania tovaru, pričom tento tovar je v dohodnutom množstve, vo vyhotovení a akosti určenom v zmluve, a v prípade ak vyhotovenie a akosť tovaru nie je určená v zmluve je predávajúci povinný dodať tovar v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v zmluve alebo ak tento účel nie je v zmluve určený, na účel, na ktorý sa tovar obvykle používa, ďalej je tovar funkčný, má vlastnosti dojednané zmluve a vyplývajúce zo záväzných právnych predpisov, technických a iných noriem vzťahujúcich sa na daný tovar priamo alebo nepriamo a vyplývajúce z vyjadrení, rozhodnutí a iných aktov orgánov verejnej moci vzťahujúcich sa na daný tovar priamo alebo nepriamo, bude zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám stanovenými zmluvou a záväznými právnymi predpismi, technickými a inými normami vzťahujúcimi sa na daný tovar priamo alebo nepriamo a vyjadreniami, rozhodnutiami a inými aktmi orgánov verejnej moci vzťahujúcimi sa na daný tovar priamo alebo nepriamo, je k nemu priložená dokumentácia podľa zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok, nemá žiadne vonkajšie poškodenia, je zabalený v súlade s bodom 2.14 týchto všeobecných obchodných podmienok, a nebude mať žiadne iné vady. Ak predávajúci poruší povinnosť dodať tovar riadne, má dodaný tovar vady. Predávajúci splní svoju povinnosť riadne dodať tovar včas, pokiaľ dodá tovar v lehote určenej v zmluve alebo v lehote určenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ak zmluva neurčuje inú lehotu.

2.3 Miestom dodania tovaru je sídlo kupujúceho, alebo iné miesto určené v zmluve (*ďalej aj „miesto dodania tovaru“*). Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť dodanie tovaru do miesta dodania tovaru na svoje náklady. Predávajúci je povinný dodať tovar kdekoľvek o to kupujúci požiada.

2.4 Termín dodania tovaru je 14 (*slovom: štrnásť*) dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak zmluva neurčuje inú lehotu na dodanie tovaru.

2.5 Predávajúci je povinný súčasne s dodaním tovaru dodať aj nasledovnú dokumentáciu:

- a) dodací list obsahujúci:
 - obchodné meno, sídlo a identifikačného číslo strán,
 - číslo zmluvy a číslo zákazky,
 - miesto dodania tovaru, lehota dodania tovaru, dátum odoslania a dodania tovaru,
 - dátum vyhotovenia dodacieho listu,
 - druh, množstvo, a cena tovaru,
 - celková kúpna cena tovaru bez dane z pridanej hodnoty,
 - celková kúpna cena tovaru s daňou z pridanej hodnoty, ak je predávajúci platca dane z pridanej hodnoty, a výška sadzby dane z pridanej hodnoty,
 - meno, priezvisko a podpis poverenej osoby predávajúceho a kupujúceho.
- b) záručný list k tovaru,
- c) vyhlásenie o zhode v súlade s príslušným záväzným právnym predpisom upravujúcim technické a iné požiadavky na výrobky, resp. tovary a týkajúci sa posudzovania zhody, a to v prípade tovaru na ktorý sa ustanovenia tohto príslušného záväzného právneho predpisu vzťahujú,
- d) návody, manuály, popisy a podmienky týkajúce sa, charakteristiky, vlastností, používania a údržby tovaru,
- e) podľa povahy tovaru potvrdenia, vyhlásenia, certifikáty, revízie správy a iná dokumentácia vyžadovaná osobitnými záväznými právnymi predpismi pre daný tovar, jeho obal, dovoz a distribúciu,
- f) iné dokumenty vyžiadané kupujúcim v zmluve.

2.6 Predávajúci je povinný dodať dokumentáciu uvedenú v bode 2.5 tohto článku v jazyku krajiny, kde sa nachádza miesto dodania tovaru, ak zmluva neurčuje, že sa má táto dokumentácia dodať v inom jazyku. Predávajúci je povinný dodať dokumentáciu uvedenú v bode 2.5 tohto článku v originále vyhotovení, pokiaľ zmluva neurčuje inak, alebo pokiaľ kupujúci písomne neoznámí predávajúcemu, že mu postačuje len fotokópia originálu prípadne notárom alebo inou verejnou inštitúciou osvedčená fotokópia originálu.

2.7 Odovzdanie tovaru predávajúcim a jeho prevzatie kupujúcim sa uskutoční v mieste dodania tovaru.

2.8 Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar dodaný riadne a včas, čo potvrdí podpisom poverenej osoby kupujúceho na dodacom liste. Kupujúci je oprávnený, ak je odôvodnená pochybnosť o kvalite tovaru, podmieňovať jeho prevzatie vykonaním skúšok tovaru, predvedením tovaru alebo overením jeho funkčnosti. V takom prípade je predávajúci povinný skúšky tovaru, predvedenie tovaru alebo overenie jeho funkčnosti vykonať na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo. Pokiaľ nie sú skúšky tovaru, predvedenie tovaru alebo overenie jeho funkčnosti vykonané, nebezpečenstvo škody na tovare neprechádza na kupujúceho z predávajúceho a kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru, pričom v tomto prípade nedochádza k porušeniu povinnosti kupujúcim prevziať tovar.

2.9 Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru, pokiaľ:

- a) nastane situácia uvedená v bode 2.8 tohto článku, alebo
- b) má tovar vady.

2.10 Pokiaľ kupujúci odmietne prevziať tovar v súlade s bodom 2.9 týchto všeobecných obchodných podmienok, nezbavuje to predávajúceho povinnosti dodať tovar riadne a včas. V tomto prípade sa má za to, že predávajúci je v omeškaní s dodaním tovaru až do riadneho splnenia svojich povinností v zmysle zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok.

2.11 Kupujúci nie je povinný tovar pred jeho prevzatím a ani po jeho prevzatí, prezrieť za účelom zistenia väd tovaru. V prípade ak má tovar v čase jeho prevzatia vady, na ktoré kupujúci neupozornil, môže ich reklamovať aj po prevzatí tohto tovaru, a to postupom podľa článku 5 týchto všeobecných obchodných podmienok.

2.12 V prípade ak kupujúci prevezme tovar, ktorý má vady nezbavuje to predávajúceho povinnosti dodať tovar riadne a včas. V tomto prípade sa má za to, že predávajúci je v omeškaní s dodaním tovaru až do riadneho splnenia svojich povinností v zmysle zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok. Tieto vady tovaru strany spíšu v dodacom liste, ktorý v tomto prípade zároveň plní aj funkciu reklamačného protokolu a strany sa zaväzujú pri vybavovaní reklamácie týchto väd tovaru postupovať primerane podľa článku 5 týchto všeobecných obchodných podmienok.

2.13 V prípade ak hrozí, že predávajúci nedodá tovar v lehote určenej v zmluve, je predávajúci povinný o tejto skutočnosti písomne informovať kupujúceho bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvie. Toto oznámenie bude obsahovať dôvody omeškania a predpokladaný deň dodania tovaru. Splnením povinnosti predávajúceho uvedenej v tomto bode nie sú dotknuté nároky kupujúceho vyplývajúce z porušenia povinnosti predávajúceho dodať tovar včas, a ani to nezbavuje predávajúceho tejto povinnosti.

2.14 Predávajúci je povinný tovar zabaliť obvyklým spôsobom, pokiaľ záväzný právny predpis nevyžaduje osobitný spôsob zabalenia tovaru, avšak v každom prípade tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas jeho nakladania, prepravy a vykladania. Náklady spojené so zabalením tovaru znáša predávajúci.

2.15 Pokiaľ zmluva obsahuje aj záväzok predávajúceho vykonať akúkoľvek činnosť v súvislosti s tovarom (*napr. zapojenie tovaru, nastavenie tovaru, odskúšanie tovaru alebo iné činnosti*) pre kupujúceho, je predávajúci povinný vykonať túto činnosť v termíne a mieste určenom v zmluve. Pokiaľ zmluva neurčuje termín a miesto vykonania tejto činnosti, je predávajúci povinný vykonať túto činnosť v termíne a mieste určenom kupujúcim, a to aj po uzavretí zmluvy. Predávajúci je povinný vykonať túto činnosť v súlade so zmluvou, podľa požiadaviek kupujúceho, a tak aby bol dosiahnutý výsledok stanovený v zmluve, alebo určený v požiadavkách kupujúceho, alebo v prípade absencie určenia tohto výsledku, aby zodpovedal výsledku, ktorý by očakával priemerne inteligentný človek. Potvrdením o vykonaní činnosti v súlade s predošlou vetou

je písomný protokol zachytávajúci popis činnosti, jej výsledok a prípadne iné skutočnosti, a ktorý bude podpísaný oboma stranami. Kupujúci je oprávnený odmietnuť podpísať tento protokol, pokiaľ činnosť nebola vykonaná v súlade s treťou vetou tohto bodu, a predávajúceho to v takom prípade nezbavuje povinnosti vykonať činnosť v súlade s treťou vetou tohto bodu. Kupujúci odmietnutím podpísania písomného protokolu v súlade s týmto bodom sa nedostáva do omeškania a akékoľvek nároky kupujúceho voči predávajúcemu z titulu omeškania sú nedotknuté. Odplata za vykonanie tejto činnosti predávajúcim je zahrnutá v kúpnej cene, pokiaľ zmluva neurčuje inak.

3. Kúpna cena a platobné podmienky

3.1 Kupujúci sa zaväzuje za riadne a včas dodaný tovar zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú v zmluve.

3.2 Kúpna cena, bez ohľadu na akékoľvek zvyklosti inak bežné v odvetví, zahŕňa všetky náklady spojené s dodaním tovaru kupujúcemu a preverením vlastníckeho práva na kupujúceho, a to najmä náklady na zabalenie tovaru, náklady na naloženie tovaru, prepravu tovaru do miesta dodania tovaru a vyloženie tovaru v mieste dodania tovaru, náklady na poistenie prípadnej škody na tovare počas jeho prepravy ako aj jeho naloženia a vyloženia, clá a iné poplatky súvisiace s dovozom, poplatky súvisiace s certifikáciou tovaru, správne a obdobné poplatky najmä na recykláciu vybrané akýmkoľvek orgánom verejnej moci, náklady na vykonanie prípadných skúšok tovaru, preverenia tovaru alebo overenia jeho funkčnosti, náklady na vyhotovenie, obstaranie a dodanie dokumentácie k tovaru v zmysle zmluvy.

3.3 Kúpna cena bude uhradená kupujúcim po dodaní tovaru na základe faktúry vystavenej predávajúcim.

3.4 Predávajúci je oprávnený vystaviť faktúru po dodaní tovaru za predpokladu, že tovar bol dodaný riadne, a v prípade ak nebol dodaný riadne, po odstránení všetkých väd tovaru, ktoré kupujúci objavil v čase preberania tovaru od predávajúceho pri prezretí tovaru a spísaných v dodacom liste.

3.5 Faktúry vystavené predávajúcim musia spĺňať náležitosti stanovené záväznými právnymi predpismi upravujúcimi faktúry alebo daňové / účtovné doklady a okrem toho musia obsahovať číslo zmluvy a zákazky, a číslo bankového účtu na úhradu kúpnej ceny. Prílohou faktúry predávajúceho bude dodací list podpísaný poverenou osobou kupujúceho a iný dokument uvedený v zmluve. V prípade ak faktúra predávajúceho neobsahuje náležitosti alebo sú k nej neni priložené prílohy podľa tohto bodu kupujúci je oprávnený vrátiť faktúru späť predávajúcemu na prepracovanie respektíve doloženie príloh.

3.6 Predávajúci sa zaväzuje faktúru zaslať kupujúcemu spolu s prílohami v deň jej vyhotovenia na e-mailovú adresu kupujúceho:

- invoice.sk@altenova.com (pre Slovenskú republiku),
- invoice.cz@altenova.com (pre Českú republiku)
- invoice.ro@altenova.com (pre Rumunsko),

- invoice.hu@altenova.com (pre Maďarsko),
- invoice.de@altenova.com (pre Nemecko),
- invoice.rs@altenova.com (pre Srbsko),

a to vždy na e-mailovú adresu kupujúceho pre krajinu, ktorá je zhodná s krajinou sídla kupujúceho, alebo na inú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve, prípadne po uzavretí zmluvy písomné oznámenú kupujúcim predávajúcemu. Splatnosť každej faktúry predávajúceho je 60 (slovom: šesťdesiat) dní odo dňa doručenia faktúry predávajúceho obsahujúcej všetky náležitosti a ku ktorej sú priložené všetky prílohy podľa bodu 3.5 tohto článku na e-mailovú adresu kupujúceho podľa predošlej vety, ak v zmluve nie je uvedené inak. V prípade ak faktúra predávajúceho neobsahuje náležitosti, alebo sú k nej neni priložené prílohy podľa bodu 3.5 tohto článku, alebo faktúra predávajúceho alebo jej príloha obsahuje chybné alebo nepravdivé údaje, alebo faktúra nebola doručená na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v prvej vete tohto bodu, je kupujúci oprávnený vrátiť faktúru späť predávajúcemu na prepracovanie, respektíve doloženie a prepracovanie príloh, respektíve na doručenie na e-mailovú adresu podľa tohto bodu. V takom prípade lehota splatnosti podľa tohto bodu začína plynúť odznova, až od doručenia opravenej faktúry predávajúceho spolu so všetkými prílohami kupujúcemu, respektíve od jej doručenia na správnu e-mailovú adresu kupujúceho podľa tohto bodu.

3.7 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu za dodaný tovar formou bezhotovostného bankového prevodu na bankový účet uvedený na faktúre predávajúceho. Dňom úhrady faktúry predávajúceho sa rozumie deň odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu kupujúceho na tento účel.

3.8 Pokiaľ je predávajúci platiteľom dane z pridanej hodnoty tak tá bude fakturovaná v zmysle záväzných právnych predpisov. Predávajúci je povinný bezodkladne po uzavretí zmluvy písomne kupujúceho informovať o akejkoľvek zmene v jeho registrácii pre daň z pridanej hodnoty, a to najmä o zrušení tejto registrácie alebo o registrovaní pre daň z pridanej hodnoty.

3.9 Strany sa dohodli, že všetky peňažné transakcie medzi stranami budú uskutočnené výlučne v mene EURO (slovom: euro), pokiaľ zmluva neurčuje inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, v prípade ak si strany v zmluve dohodnú inú menu pre peňažné transakcie než je mena EURO (slovom: euro), toto nemá vplyv na menu uvedenú v ustanoveniach o zmluvných pokutách uvedených v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

4. Nadobudnutie vlastníckeho práva a nebezpečenstvo škody na tovare

4.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho dňom prevzatia tovaru kupujúcim v mieste dodania tovaru.

4.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho dňom prevzatia tovaru kupujúcim v mieste dodania tovaru. Nebezpečenstvo škody na tovare zahŕňa akúkoľvek škodu, ktorá môže na tovare vzniknúť vrátane škody spôsobenej vyššou mocou.

5. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

5.1 Predávajúci v rámci zodpovednosti za vady tovaru zodpovedá za to, že tovar bude dodaný v dohodnutom množstve, vo vyhotovení a akosti určenom v zmluve, a v prípade ak vyhotovenie a akosť tovaru nie je určená v zmluve, že bude tovar dodaný v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v zmluve alebo ak tento účel nie je v zmluve určený, na účel, na ktorý sa tovar obvykle používa, ďalej bude tovar funkčný, bude mať vlastnosti dojednané v zmluve a vyplývajúce zo záväzných právnych predpisov, technických a iných noriem vzťahujúcich sa na daný tovar priamo alebo nepriamo, a vyplývajúce z vyjadrení, rozhodnutí a iných aktov orgánov verejnej moci vzťahujúcich sa na daný tovar priamo alebo nepriamo, bude zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám stanovenými zmluvou a záväznými právnymi predpismi, technickými a inými normami vzťahujúcimi sa na daný tovar priamo alebo nepriamo a vyjadreniami, rozhodnutiami a inými aktmi orgánov verejnej moci vzťahujúcimi sa na daný tovar priamo alebo nepriamo, a je k nemu priložená dokumentácia podľa zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok, nebude mať žiadne vonkajšie poškodenia, a nebude mať žiadne iné vady (*ďalej aj „vlastnosti tovaru“*). Strany si môžu v zmluve dohodnúť širší rozsah zodpovednosti za vady predávajúceho.

5.2 Predávajúci zodpovedá za vadu tovaru, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavou (*kupujúci ju objaví*) až po tomto okamihu.

5.3 Predávajúci zodpovedá za vadu tovaru, ktorá vznikne na tovare aj po prechode nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, ak táto vada vznikne v dôsledku porušenia povinnosti predávajúcim stanovej v zmluve, v týchto všeobecných obchodných podmienkach alebo vyplývajúcej zo záväzného právneho predpisu. Predávajúci zodpovedá aj za vadu tovaru, ktorá vznikne konaním kupujúceho alebo tretej strany v súlade s návodom na použitie tovaru alebo inej dokumentácie dodanej predávajúcim spolu s tovarom. Predávajúci zodpovedá za vadu tovaru, ktorá vznikne na tovare pred alebo po prechode nebezpečenstva škody na tovare, a ktorá vznikla v dôsledku výkonu akejkoľvek činnosti predávajúceho v súvislosti s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať pre kupujúceho.

5.4 Zodpovednosť za vady tovaru upravená v príslušnom záväznom právnom predpise v časti, v ktorej rozširuje zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru alebo dopĺňa úpravu zodpovednosti za vady tovaru uvedenú v týchto všeobecných obchodných podmienkach a/alebo v zmluve je platná a účinná popri úprave zodpovednosti za vady tovaru uvedenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach, a/alebo v zmluve.

5.5 Predávajúci poskytuje na tovar záruku za akosť spočívajúcu v tom, že tovar bude mať a si zachová vlastnosti tovaru uvedené v bode 5.1 tohto článku počas záručnej doby v trvaní 2 (*slovom: dvoch*) rokov (*ďalej aj „záruka za akosť“*). Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. V prípade ak je súčasťou zmluvy aj záväzok predávajúceho vykonať akúkoľvek činnosť v súvislosti s tovarom pre kupujúceho, záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim alebo dňom podpisu písomného protokolu oboma stranami o vykonaní činnosti

podľa bodu 2.15 týchto všeobecných obchodných podmienok, a to od tej z týchto skutočností, ktorá nastane ako druhá v poradí. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci alebo tretia osoba nemôže užívať tovar pre jeho vady. Strany si v zmluve môžu dohodnúť širší rozsah záruky za akosť alebo dlhšiu záručnú dobu.

5.6 Kupujúci sa zaväzuje vady tovaru písomne reklamovať u predávajúceho po ich zistení, najneskôr však do uplynutia záručnej doby podľa bodu 5.5 tohto článku.

5.7 Reklamačný protokol je možné zaslať predávajúcemu na adresu sídla alebo e-mailovú adresu uvedenú v zmluve, prípadne inú adresu. Reklamačný protokol musí obsahovať najmä:

- a) druh reklamovaného tovaru,
- b) označenie zmluvy,
- c) počet kusov tovaru s vadami,
- d) popis vady tovaru,
- e) číslo dodacieho listu,
- f) voľbu nároku z väd.

5.8 Reklamačný protokol doručený po 17:00 hodine sa počíta ako doručený nasledujúci pracovný deň o 8.00 hodine.

5.9 Predávajúci je povinný vady tovaru za ktoré zodpovedá, alebo ktoré sa objavia počas záručnej doby a budú reklamované kupujúcim na svoje náklady odstrániť a to v prípade voľby akéhokoľvek nároku z väd kupujúcim.

5.10 V prípade ak má tovar vadu je kupujúci oprávnený si zvoliť jeden z nasledujúcich nárokov z väd:

- a) odstránenie vady tovaru dodaním náhradného tovaru, alebo dodaním chýbajúcej časti tovaru, odstránením právnej vady tovaru, opravou vady tovaru a iným spôsobom,
- b) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny,
- c) odstúpenie od zmluvy,
- d) iné nároky z väd stanovené záväznými právnymi predpismi.

5.11 Voľba medzi nárokmi z väd uvedenými v bode 5.10 tohto článku patrí kupujúcemu, ak túto voľbu oznámi predávajúcemu v reklamačnom protokole zaslanom predávajúcemu.

5.12 V prípade voľby odstránenia väd ako nároku z väd a konkrétneho spôsobu, je predávajúci povinný odstrániť vadu tovaru do 48 (*slovom: štyridsaťosem*) hodín od reklamovania vady tovaru kupujúcim. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej lehote v rámci ktorej je predávajúci povinný odstrániť reklamovanú vadu tovaru. V prípade reklamácie vady tovaru ohrozujúcej majetok, život a zdravie ľudí, alebo v prípade vady tovaru brániacej riadnemu užívaniu tovaru, je predávajúci povinný odstrániť vadu tovaru do 24 (*slovom: dvadsaťštyri*) hodín od jej reklamovania kupujúcim.

5.13 Predávajúci je povinný odstrániť aj reklamovanú vadu tovaru, u ktorej popiera zodpovednosť, avšak odstránenie ktorej neznesie odklad. Ak sa preukáže, že predávajúci za vadu tovaru, ktorú odstránil nezodpovedá, oprávnené náklady predávajúceho budú v takomto prípade uhradené kupujúcim na základe vzájomnej dohody strán. Výška

nákladov predávajúceho bude v takomto prípade určená na základe obvyklých cien v čase odstránenia reklamovanej vady tovaru.

5.14 V prípade, ak je predávajúci v omeškaní s odstraňovaním reklamovanej vady tovaru, môže kupujúci takúto vadu tovaru odstrániť sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a predávajúci je povinný zaplatiť mu náklady, ktoré na to kupujúci účelne vynaložil. Výška nákladov bude v takomto prípade určená na základe obvyklých cien v čase odstránenia reklamovanej vady tovaru. Kupujúci na takýto postup predávajúceho podľa možností upozorní dopredu. Kupujúci si uplatní tieto náklady na základe osobitnej faktúry adresovanej predáváčemu s lehotou splatnosti 14 (slovom: štrnásť) dní od dátumu jej vystavenia. Kupujúci je oprávnený jednostranne započítať takto vzniknuté náklady na odstránenie vady tovaru s akýmkoľvek nárokom predávajúceho voči kupujúcemu. Odstránením vady tovaru kupujúcim alebo treťou osobou na náklady predávajúceho nezaniká zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru, či záruka za akosť podľa týchto všeobecných obchodných podmienok alebo zmluvy, a ani sa neobmedzuje ich rozsah a rovnako nezanikajú iné nároky kupujúceho, a to najmä nároky na zmluvné pokuty spojené s omeškaním odstraňovania väd tovaru.

5.15 V prípade, ak predávajúci odstráni reklamovanú vadu tovaru, zaväzuje sa mu kupujúci o tom vydať písomné potvrdenie.

5.16 Do doby odstránenia vady tovaru nie je kupujúci povinný platiť časť kúpnej ceny, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu z kúpnej ceny, ak by vada tovaru nebola odstránená.

5.17 Ak sa ukáže, že:

- a) vada tovaru alebo jej časť je neodstrániteľná, alebo
- b) s odstránením vady tovaru by boli spojené neprimerané náklady, alebo
- c) na odstránenie vady tovaru by sa vyžadovala neprimerane veľká súčinnosť kupujúceho, alebo
- d) by odstránenie vady tovaru bolo možné len po uplynutí neprimeraného času,

je kupujúci oprávnený (i) požadovať od predávajúceho vykonanie náhradného plnenia v termíne stanovenom kupujúcim alebo zabezpečiť takúto náhradné plnenia treťou osobou na náklady predávajúceho a/alebo (ii) požadovať od predávajúceho zľavu z kúpnej ceny.

5.18 V prípade ak kupujúci požaduje zľavu z kúpnej ceny ako nárok z väd, strany sa dohodli, že pri určení tejto výšky zľavy bude kupujúci vychádzať najmä z posúdenia nasledovných skutočností:

- a) náklady a čas, ktoré bude kupujúci musieť vynaložiť na činnosti a súčinnosť, ktoré sú nevyhnutné na to, aby sa tovar stal bezvadným, a
- b) hodnota dodaného vadného tovaru, a
- c) význam dodaného vadného tovaru pre hospodársku alebo podnikateľskú činnosť kupujúceho alebo tretej osoby, a
- d) výška škôd, ktoré môžu byť vadnosťou tovaru kupujúcemu alebo tretej osobe spôsobené.

5.19 Kupujúci je oprávnený si výšku zľavy z kúpnej ceny uplatniť priamo v reklamačnom protokole, alebo aj dodatočne po jej vyčíslení.

5.20 Kupujúci môže o uplatnenú zľavu z kúpnej ceny znížiť kúpnu cenu alebo jej časť. V prípade ak kupujúci kúpnu cenu alebo jej časť zaplatil predáváčemu, kupujúci má právo na:

- a) vrátenie kúpnej ceny alebo jej časti do výšky uplatnenej zľavy z kúpnej ceny,
- b) jednostranné započítanie nároku na zľavu z kúpnej ceny proti akémukoľvek nároku predávajúceho voči kupujúcemu.

5.21 Akýkoľvek dodaný náhradný tovar, doplnený chýbajúci tovar alebo akékoľvek iné plnenia uskutočnené v súvislosti s odstraňovaním väd tovaru, budú rovnako podliehať ustanoveniam, ktoré sa týkajú zodpovednosti za vady tovaru, záruky za akosť a záručnej doby podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a/alebo podľa zmluvy, ako pôvodné plnenia, na ktorých boli odstraňované vady tovaru. Nová záručná doba na takto vykonané plnenia podľa predchádzajúcej vety, začne plynúť odo dňa potvrdenia odstránenia vady tovaru kupujúcim.

5.22 Pokiaľ záväzok predávajúceho dodať tovar celkom alebo z časti zanikne inak než splnením, zodpovedá predávajúci za vady tovaru, ktorý kupujúci prevzal, v rozsahu a za podmienok obdobne, ako keby záväzok predávajúceho dodať tovar zanikol splnením a zároveň predávajúci na takéto plnenia poskytuje záruku za akosť podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a/alebo zmluvy. Záručná doba v takomto prípade začína plynúť dňom, keď záväzok predávajúceho dodať tovar celkom alebo z časti zanikol inak ako splnením.

5.23 V prípade, ak sa na tovar, ktorý zakúpil predávajúci od tretej osoby za účelom jeho ďalšieho predaja kupujúcemu, vzťahuje aj záruka za akosť poskytovaná treťou osobou, predávajúci je povinný informovať kupujúceho o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na uplatnenie nárokov z väd takéhoto tovaru, najmä je povinný písomne oznámiť kupujúcemu deň, v ktorý uplynie záručná doba a je povinný odovzdať kupujúcemu všetky dokumenty, ktoré je potrebné v prípade uplatnenia nárokov zo záruky za akosť u tretej osoby predložiť. Predávajúci splnomocňuje kupujúceho na uplatnenie akýchkoľvek nárokov zo záruky za akosť poskytovanej na tovar treťou osobou a na úkony s tým súvisiace. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, záruka za akosť predávajúceho vzťahujúca sa na tovar podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a/alebo zmluvy týmto bodom nie je dotknutá a platí popri záruke za akosť poskytovanej treťou osobou na tovar.

5.24 Akékoľvek náklady, ktoré je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu v súvislosti s odstraňovaním väd tovaru zahŕňajú najmä náklady na identifikáciu vady tovaru, odstránenie vady tovaru, vrátane odstránenia vadného dielu, inštalácie náhradného dielu a všetky dodatočné dodávky a/alebo práce, ako aj všetky testy a dodatočné skúšky tovaru, ktoré môžu byť v súvislosti s odstraňovaním vady tovaru, alebo po jej odstránení nevyhnutné, náklady spojené s poskytnutím súčinnosti kupujúcim a iné náklady.

5.25 Kupujúci je oprávnený uplatnený nárok z väd aj bez súhlasu predávajúceho meniť v prípade, ak:

- a) predávajúci je v omeškaní s odstránením reklamovanej vady tovaru, alebo
- b) predchádzajúci postup predávajúceho vzbudzuje v kupujúcom odôvodnené pochybnosti o schopnosti predávajúceho reklamovanú vadu tovaru včas odstrániť, alebo
- c) predávajúci po uplynutí primeraného času ešte nevykonal podstatnú časť úkonu smerujúceho k uspokojeniu nároku kupujúceho z vád.

5.26 Uplatnením niektorého z nárokov z vád kupujúcim, nie sú dotknuté jeho nároky na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu, ako ani akékoľvek iné nároky voči predávajúcemu.

5.27 Strany sa dohodli, že záruka za akosť podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a/alebo zmluvy je zachovaná aj v prípade, že tovar bude ďalej využívaný kupujúcim alebo tretou osobou na akékoľvek podnikateľské účely, čo zahŕňa akékoľvek úkony s tovarom a najmä jeho spracovanie alebo zabudovanie, a to aj keby tieto úkony vykonávala tretia osoba.

5.28 V prípade volby odstúpenia od zmluvy ako nároku z vád, kupujúci bude primerane postupovať podľa článku 10 týchto všeobecných obchodných podmienok.

6. Zodpovednosť za škodu

6.1 Predávajúci zodpovedá za škodu, ktorá vznikne kupujúcemu v príčinnej súvislosti s konaním alebo nekonaním predávajúceho a/alebo porušením, prípadne zanedbaním niektorej z povinností vyplývajúcich zo zmluvy, týchto všeobecných obchodných podmienok alebo zo záväzného právneho predpisu predávajúcim.

6.2 Predávajúci sa zaväzuje odškodniť kupujúceho pred akýmkoľvek a všetkými povinnosťami, stratami, pokutami, nárokmi, žalobami, záväzkami, spormi, výdavkami a nákladmi, ktoré kupujúci utrpí, a ktoré akýmkoľvek spôsobom súvisia alebo vzniknú na základe konania alebo nekonania predávajúceho v súvislosti so zmluvou a/alebo priameho, či nepriameho porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, týchto všeobecných obchodných podmienok alebo zo záväzného právneho predpisu predávajúcim.

6.3 Kupujúci nesie zodpovednosť len za škodu spôsobenú predávajúcemu porušením zmluvy alebo záväzného právneho predpisu najviac do výšky 10 % (*slovom: desať percent*) kúpnej ceny bez dane z pridanej hodnoty, pokiaľ zmluva neustanovuje inak. Kupujúci nezodpovedá za ušlý zisk, ušlý zárobok, a ostatné nepriame škody, ktoré boli spôsobené predávajúcemu v prípade porušenia zmluvy, týchto všeobecných obchodných podmienok alebo záväzného právneho predpisu kupujúcim.

7. Ochrana dôverných informácií

7.1 Strany sú povinné v priebehu trvania ich zmluvného vzťahu založeného zmluvou, ako aj po jeho ukončení, zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách s výnimkou prípadov, keď si tieto informácie vyžiada súd alebo iný oprávnený orgán verejnej moci.

7.2 Dôvernou informáciou rozumejú všetky informácie akéhokoľvek druhu vrátane informácií obchodnej (*predovšetkým skutočností, ktoré tvoria obchodné tajomstvo*), technickej a inej povahy týkajúce sa strán, zmluvy, ako i všetky ďalšie informácie získané pred alebo po podpísaní zmluvy, ktoré strana získala počas ústneho jednania alebo prostredníctvom iného komunikačného prostriedku.

7.3 Strany sú povinné dôverné informácie chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať ich a nesprístupňovať ich tretím osobám. Za tretie osoby sa nepovažujú členovia orgánov strán, audítori, alebo právni poradcovia strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe záväzných právnych predpisov.

7.4 Strany sú povinné zabezpečiť, aby sprístupnenie dôverných informácií bolo vyhradené len pre tých zamestnancov a iné osoby, ktoré ich musia vzhľadom ku svojej pracovnej náplni poznať, a aby tieto osoby boli viazané povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách v rozsahu podľa bodu 7. 1 tohto článku v spojení s bodmi 7.2 a 7.3 tohto článku.

7.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa bodu 7.1 tohto článku sa nevzťahuje na:

- a) na informácie, ktoré mali strany predtým, než začali rokovať o uzavretí zmluvy, a ktoré zároveň nepodliehajú povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa týchto všeobecných obchodných podmienok,
- b) na informácie, ktoré sú všeobecne známe alebo v budúcnosti sa stanú známe inak ako ich zverejnením jednou zo strán v rozpore s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami,
- c) prípady poskytnutia dôverných informácií osobám spomenutým vo výnimke uvedenej v bode 7.3 tohto článku, spriazneným osobám strán, bankám poskytujúcim financovanie, pokiaľ taká osoba prevezme na seba povinnosť mlčanlivosti v rozsahu podľa bodu 7.1 tohto článku v spojení s bodmi 7.2 a 7.3 tohto článku,
- d) prípady poskytnutia dôverných informácií potenciálnym investorom, pokiaľ táto osoba prevezme na seba povinnosť mlčanlivosti v rozsahu podľa bodu 7.1 tohto článku v spojení s bodmi 7.2 a 7.3 tohto článku.
- e) prípady použitia dôverných informácií v súdnom alebo rozhodcovskom konaní alebo v konaní pred iným orgánom verejnej moci, ktorého účastníkom je strana,

8. Vyššia moc

8.1 Predávajúci a kupujúci nie sú povinní plniť povinnosti podľa zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok počas doby trvania okolností, ktoré sú nezávislé od vôle strán, strany im ani pri vynaložení náležitého úsilia nemohli zabrániť a rozumne ich predvídať, a ktoré vylučujú ich zodpovednosť v zmysle príslušných záväzných právnych predpisov. V prípade ak takého okolnosti nastanú, predávajúci je oprávnený predĺžiť termín dodania tovaru a kupujúci je oprávnený predĺžiť termín splatnosti faktúry predávajúceho o dobu trvania týchto okolností. Strana, ktorá bola takýmito okolnosťami postihnutá, je povinná

bezodkladne písomne informovať druhú stranu, inak nebude mať nárok na uplatnenie svojich práv podľa tohto bodu. Kupujúci ma právo od zmluvy odstúpiť, ak takáto okolnosť trvá viac ako 30 (*slovom: tridsať*) dní. Pri odstúpení primerane postupuje podľa článku 10 týchto všeobecných obchodných podmienok.

9. Zmluvné pokuty

9.1 V prípade ak je predávajúci v omeškaní s plnením povinnosti dodať riadne tovar kupujúcemu v lehote určenej zmluvou alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ak zmluva neurčuje inú lehotu, zaväzuje sa predávajúci zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =200,- EUR (*slovom: dvesto eur*) denne, za každý aj začatý deň omeškania s plnením tejto povinnosti, až do jej riadneho splnenia.

9.2 V prípade ak je predávajúci v omeškaní s odstraňovaním vady tovaru v stanovenom termíne, zaväzuje sa predávajúci zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =500,- EUR (*slovom: päťsto eur*) denne, a za každý aj začatý deň omeškania s jej odstránením.

9.3 V prípade ak predávajúci poruší akúkoľvek inú povinnosť stanovenú zmluvou alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, než sú tie uvedené v bodoch 9.1 a 9.2 tohto článku, zaväzuje sa predávajúci zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =500,- EUR (*slovom: päťsto eur*) denne, za každý prípad porušenia povinnosti stanovenej zmluvou alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Predávajúci sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu do 10 (*slovom: desiatich*) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy kupujúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty.

9.4 V prípade porušenia povinnosti predávajúcim podľa bodu 7.1 alebo bodu 7.3 týchto všeobecných obchodných podmienok, sa zaväzuje predávajúci zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =10.000,- EUR (*slovom: desaťtisíc eur*) za každé porušenie takejto povinnosti, a to do 7 (*slovom: siedmich*) dní odo dňa doručenia výzvy kupujúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty adresovanej predávajúcemu.

9.5 V prípade ak je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny vyplývajúcej zo zmluvy, zaväzuje sa kupujúci zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške =0,05 % denne zo sumy nezaplatenej kúpnej ceny, za každý aj začatý deň omeškania s plnením tejto povinnosti, až do jej riadneho splnenia.

9.6 V prípade ak je predávajúci v omeškaní s vykonaním činnosť v súvislosti s tovarom pre kupujúceho, na ktorú sa zaviazal podľa bodu 2.15 týchto všeobecných obchodných podmienok, a to v lehote podľa bodu 2.15 týchto všeobecných obchodných podmienok, zaväzuje sa predávajúci zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =200,- EUR (*slovom: dvesto eur*) denne, za každý aj začatý deň omeškania s plnením tejto povinnosti.

9.7 Dojednaním zmluvnej pokuty v prospech kupujúceho, nie je dotknutý jeho nárok na náhradu škody, ktoré ho sa môže domáhať popri zmluvnej pokute v plnom rozsahu po predávajúcom.

10. Odstúpenie od zmluvy

10.1 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:

- a) je predávajúci v omeškaní s plnením povinnosti riadne dodať tovar o viac ako 7 (*slovom: sedem*) dní, alebo
- b) je predávajúci v omeškaní s odstraňovaním reklamovanej vady tovaru o viac ako 7 (*slovom: sedem*) dní, alebo
- c) ak predávajúci poruší akúkoľvek inú povinnosť než tie spomenuté pod písmenami a) a b) tohto bodu vyplývajúce mu zo zmluvy, týchto všeobecných obchodných podmienok, alebo zo záväzného právneho predpisu, a pričom bol na porušenie povinnosti kupujúcim upozornený a závažný stav vzniknutý porušením povinnosti v lehote 5 (*slovom: päť*) dní od upozornenia kupujúceho neodstránil, alebo
- d) ak zo správania predávajúceho alebo pre hospodársku situáciu predávajúceho je daná odôvodnená obava, že si predávajúci nesplní alebo nebude plniť svoje povinnosti vyplývajúce mu zo zmluvy, týchto všeobecných obchodných podmienok, alebo zo záväzného právneho predpisu, alebo
- e) ak predávajúci vyhlási, že si nesplní povinnosť, ktorá mu vyplýva zo zmluvy, týchto všeobecných obchodných podmienok, alebo zo záväzného právneho predpisu, alebo
- f) ak sa začalo konkurzne konanie voči predávajúcemu, bol na majetok predávajúceho vyhlásený konkurz, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok predávajúceho, sa začal vyhotovovať reštrukturalizačný posudok na predávajúceho, sa začalo reštrukturalizačné konanie voči predávajúcemu, bola povolená reštrukturalizácia predávajúceho, či vstúpil predávajúci do likvidácie. Predávajúci je povinný oznámiť túto skutočnosť kupujúcemu do 3 (*slovom: troch*) dní odkedy nastala ktorákoľvek z týchto skutočností.
- g) ak predávajúci alebo iná osoba podieľajúca sa priamo alebo nepriamo na dodaní tovaru alebo na výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho použije osobu, na ktorú sa vzťahuje niektorá z definícií nelegálneho zamestnávania podľa článku 14 týchto všeobecných obchodných podmienok pri dodaní tovaru, alebo pri výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho.

10.2 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy len z dôvodov uvedených v príslušnom záväznom právnom predpise.

10.3 Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj ohľadne plnenia, ktoré už bolo prijaté, alebo pri ktorom ešte nenastalo omeškanie, ak toto plnenie nemá vzhľadom na svoju povahu pre kupujúceho hospodársky význam bez zvyšku plnenia.

10.4 Odstúpenie od zmluvy sa musí vykonať písomne a musí byť doručené druhej strane. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej strane.

10.5 Odstúpením od zmluvy, táto zmluva zaniká. Právnym následkom odstúpenia od zmluvy je povinnosť strán vydať si všetko, čo si navzájom plnili do času odstúpenia od tejto zmluvy, a to do 5 (*slovom: piatich*) dní od účinnosti odstúpenia.

10.6 Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti stanovenej zmluvou, týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo záväzným právnym predpisom, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty a úroku z omeškania, nároku na náhradu akéhokoľvek nákladu, ustanovení o poskytnutej záruke za akosť a ustanovení o zodpovednosti za vady a nárokov z nich vyplývajúcich, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi stranami a voľby právneho poriadku krajiny ktorým sa zmluva spravuje, a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

11. Ostatné práva a povinnosti

11.1 Predávajúci je povinný si vyžiadať súhlas od kupujúceho predtým než postúpi tretej osobe akúkoľvek pohľadávku vzniknutú na základe zmluvy, ktorú má voči kupujúcemu. Bez tohto súhlasu alebo v prípade neudelenia súhlasu nie je predávajúci oprávnený postúpiť tretej osobe akúkoľvek pohľadávku vzniknutú na základe zmluvy, ktorú má voči kupujúcemu.

11.2 Predávajúci nie je oprávnený vykonať jednostranné započítanie svojho nároku, ktorý má voči kupujúcemu s nárokom kupujúceho voči predávajúcemu.

11.3 Predávajúci je povinný si vyžiadať súhlas od kupujúceho predtým než postúpi práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu. Bez tohto súhlasu alebo v prípade neudelenia súhlasu nie je predávajúci oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu.

11.4 Predávajúci je povinný poskytovať maximálnu možnú súčinnosť kupujúcemu, a na žiadosť kupujúceho predložiť do 3 (*slovom: troch*) dní potrebné dokumenty alebo podať písomne potrebné vysvetlenia, prípadne vykonať iný úkon. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa predávajúci zaväzuje zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =3.000,- EUR (*slovom: tritisíc eur*) denne, za každý aj začatý deň omeškania s plnením tejto povinnosti. Týmto dojednaním o zmluvnej pokute, nie je dotknutý nárok kupujúceho na náhradu škody, ktorého sa môže kupujúci domáhať popri zmluvnej pokute v plnej výške po predávajúcemu.

11.5 Strany sa zaväzujú navzájom sa písomne informovať o všetkých zmenách v ich kontaktných údajoch alebo akýchkoľvek iných zmenách, ktoré s nimi súvisia.

11.6 Predávajúci je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorého následkom je vznik škody alebo inej ujmy u kupujúceho. V prípade porušenia povinnosti predávajúcim uvedenej v predchádzajúcej vete, je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =10.000,- EUR (*slovom: desaťtisíc eur*), a to za každé porušenie tejto

povinnosti. Týmto dojednaním o zmluvnej pokute, nie je dotknutý nárok kupujúceho na náhradu škody, ktorého sa môže kupujúci domáhať popri zmluvnej pokute v plnej výške po predávajúcemu.

11.7 Predávajúci je povinný zabezpečiť, aby sa akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na priamo alebo nepriamo na dodaní tovaru alebo na výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho, zdržala akéhokoľvek konania, ktorého následkom je vznik škody alebo inej ujmy u kupujúceho. V prípade porušenia povinnosti predávajúcim uvedenej v predchádzajúcej vete, je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =10.000,- EUR (*slovom: desaťtisíc eur*), a to za každé porušenie tejto povinnosti. Týmto dojednaním o zmluvnej pokute, nie je dotknutý nárok kupujúceho na náhradu škody, ktorého sa môže kupujúci domáhať popri zmluvnej pokute v plnej výške po predávajúcemu.

11.8 V prípade ak kupujúcemu bude uložená akákoľvek sankcia (*najmä povinnosť zaplatiť pokutu, škodu, peňažný trest, akékoľvek náklady, mzdu, dane, poistné alebo inú sankciu*) zo strany orgánu verejnej moci z dôvodu porušenia alebo nesplnenia povinnosti predávajúcim alebo inej osoby podieľajúcej sa priamo alebo nepriamo na dodaní tovaru alebo na výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho vyplývajúcej zo zmluvy, týchto všeobecných obchodných podmienok, záväzného právneho predpisu, alebo inej povinnosti, alebo z dôvodu iného konania predávajúceho alebo inej osoby podieľajúcej sa priamo alebo nepriamo na dodaní tovaru alebo na výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho, je predávajúci povinný uhradiť túto sankciu namiesto kupujúceho do 3 (*slovom: troch*) dní od vyzvania kupujúcim na úhradu sankcie. V prípade ak predávajúci neuhradí sankciu v lehote podľa predošlej vety, zaväzuje sa predávajúci zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =1.000,- EUR (*slovom: jedentisíc eur*) denne, za každý aj začatý deň omeškania s plnením tejto povinnosti. Týmto dojednaním o zmluvnej pokute, nie je dotknutý nárok kupujúceho na náhradu škody, ktorého sa môže kupujúci domáhať popri zmluvnej pokute v plnej výške po predávajúcemu.

11.9 V prípade ak kupujúcemu bude uložená akákoľvek sankcia (*najmä povinnosť zaplatiť pokutu, škodu, peňažný trest, akékoľvek náklady, mzdu, dane, poistné alebo inú sankciu*) zo strany orgánu verejnej moci z dôvodu nesplnenia alebo porušenia povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, týchto všeobecných obchodných podmienok, zo záväzného právneho predpisu alebo inej povinnosti, predávajúcim alebo inou osobou podieľajúcou sa priamo alebo nepriamo na dodaní tovaru, alebo na výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho alebo z dôvodu iného konania predávajúceho alebo inej osoby podieľajúcej sa priamo alebo nepriamo na dodaní tovaru alebo na výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho, alebo bude prenesená akákoľvek sankcia (*najmä povinnosť zaplatiť pokutu, škodu, peňažný trest, akékoľvek náklady, mzdu, dane, poistné alebo inú sankciu*) pôvodne uložená predávajúcemu, alebo inej osobe podieľajúcej sa priamo alebo nepriamo na

dodaní tovaru alebo výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho orgánom verejnej moci na kupujúceho, je kupujúci oprávnený ju jednostranne započítať s akýmkoľvek nárokmi predávajúceho, ktoré má voči kupujúcemu.

11.10 Kupujúci je oprávnený si jednostranne započítať akýkoľvek svoj nárok splatný aj nesplatný, ktorý má voči predávajúcemu s akýmkoľvek nárokom predávajúceho splatným aj nesplatným, ktorý má voči kupujúcemu.

11.11 Predávajúci je povinný predchádzať škodám na majetku, živote a zdraví kupujúceho alebo tretích osôb. Rovnako je povinný zabezpečiť, aby iná osoba podieľajúca sa priamo alebo nepriamo na dodaní tovaru, alebo na výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho predchádzala škodám na majetku, živote a zdraví kupujúceho alebo tretích osôb.

12. Doručovanie

12.1 Písomnosti týkajúce sa zmluvy možno doručovať osobne, poštou ale prostredníctvom elektronickej pošty (*e-mailom*). Zmluva alebo tieto všeobecné obchodné podmienky stanovujú, ktoré písomnosti sa akým spôsobom doručujú. V prípade, že zmluva alebo všeobecné obchodné podmienky nestanovujú spôsob doručovania písomnosti, má sa za to, že sa môžu doručovať osobne alebo poštou.

12.2 Strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa zmluvy si budú doručovať na adresu uvedenú v zmluve v týchto všeobecných obchodných podmienkach, alebo na inú adresu, ak ju strana po uzavretí zmluvy písomne oznámila druhej strane.

12.3 Písomnosti doručované poštou sú strany povinné zasielať doporučené.

12.4 Strany sa zaväzujú prevzatie písomnosti doručenej osobne jednou zo strán písomne potvrdiť.

12.5 Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty (*e-mailom*) sa považuje za doručeníu v deň jej doručenia strane, ktorej bola adresovaná.

12.6 Písomnosť jednej zo strán sa považuje za doručeníu druhej strane i okamihom, keď táto druhá strana prijatie písomnosti odmietne alebo jej doručenie inak úmyselne znemožní, alebo keď držiteľ poštovej licencie písomnosť zaslanú na adresu strany uvedenú v zmluve, alebo na inú adresu, ak ju strana po uzavretí zmluvy písomne oznámila druhej strane, vráti strane, ktorá bola odosielateľom predmetnej písomnosti ako nedoručenú z akéhokoľvek dôvodu.

13. Zástupcovia strán

13.1 Zoznam poverených osôb strán oprávnených jednať vo veciach plnenia zmluvy, bude uvedený priamo v zmluve alebo v prílohe zmluvy, alebo písomne oznámený po uzavretí zmluvy.

14. Nelegálne zamestnávanie

14.1 Nelegálne zamestnávanie je zamestnávanie právnickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorá je podnikateľom, ak využíva závislú prácu (*t.j. prácu vykonávanú vo vzťahu nadriadenosti zamestnávateľa a podriadenosti zamestnanca, osobne zamestnancom pre zamestnávateľa, podľa pokynov zamestnávateľa, v jeho mne, v pracovnom čase určenom zamestnávateľom*).

- fyzickej osoby a nemá s ňou založený pracovnoprávny vzťah alebo štátnozamestnanecký pomer podľa príslušných záväzných právnych predpisov upravujúcich pracovnoprávne vzťahy alebo štátnozamestnanecké vzťahy,
- fyzickej osoby a má s ňou založený pracovnoprávny vzťah alebo štátnozamestnanecký pomer podľa príslušných záväzných právnych predpisov upravujúcich pracovnoprávne vzťahy alebo štátnozamestnanecké vzťahy, a nesplnila povinnosť prihlásiť túto fyzickú osobu do registra poistencov a sporiteľov starobného dôchodkového sporenia u príslušného orgánu na povinné odvody (*nemocenské poistenie, poistenie v nezamestnanosti, úrazové poistenie, garančné poistenie, dôchodkové poistenie (starobné a invalidné), resp. iný druh poistenia alebo sporenia*) ustanovené príslušnými právnymi predpismi,
- štátneho príslušníka krajiny, ktorá nie je členským štátom Európskej únie, iným zmluvným štátom Dohody o Európskom hospodárskom priestore alebo Švajčiarskou konfederáciou alebo osoby bez štátnej príslušnosti (*dalej aj „štátny príslušník tretej krajiny“*), a nie sú splnené podmienky na jeho zamestnávanie podľa príslušného právneho predpisu.

14.2 Nelegálne zamestnávanie je aj zamestnávanie štátneho príslušníka tretej krajiny, ktorý sa zdržiava na území, kde má byť dodaný tovar v rozpore s príslušným záväzným právnym predpisom upravujúcim pobyt cudzincov alebo azyl, a ktorý vykonáva závislú prácu.

14.3 V bodoch 14.1 a 14.2 tohto článku je stanovená definícia nelegálneho zamestnávania, ktorá je pre predávajúceho a kupujúceho záväzná. Osobitný záväzný právny predpis upravujúci nelegálne zamestnávanie môže stanoviť inú definíciu nelegálneho zamestnávania, ktorá má prednosť pred tou uvedenou v bodoch 14.1 a 14.2 tohto článku, a ktorá je rovnako záväzná pre predávajúceho a kupujúceho.

14.4 Predávajúci je povinný dodržiavať, zákaz spočívajúci v tom, že nesmie na dodanie tovaru alebo na výkon akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať pre kupujúceho použiť osobu, na ktorú sa vzťahuje definícia nelegálneho zamestnávania uvedená v bodoch 14.1 a 14.2 tohto článku, alebo uvedená v príslušnom záväznom právnom predpise upravujúcom nelegálne zamestnávanie.

14.5 Predávajúci je povinný rovnako zabezpečiť, že žiadna iná osoba podieľajúca sa priamo alebo nepriamo na dodaní tovaru alebo na výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho, nepoužije osobu, ktorá spĺňa definíciu nelegálneho zamestnávania podľa bodov 14.1 a 14.2 tohto

článku alebo uvedenú v príslušnom záväznom právnom predpise upravujúcom nelegálne zamestnávanie na dodanie tovaru alebo na výkon akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho.

14.6 V prípade ak dôjde k porušeniu povinnosti predávajúcim uvedenej v bode 14.4 alebo 14.5 tohto článku, je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =200.000,- EUR (*slovom: dvestotisíc eur*), a to za každé takéto porušenie povinnosti. Týmto dojednaním o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok kupujúceho na náhradu škody, ktorého sa môže kupujúci domáhať popri zmluvnej pokute v plnej výške po predávajúcom.

14.7 V prípade ak by v súvislosti s porušením povinnosti podľa tohto článku predávajúcim alebo v súvislosti s porušením povinnosti ustanovenej príslušným záväzným právnym predpisom upravujúcim nelegálne zamestnávanie predávajúcim alebo inou osobou, ktorá sa priamo alebo nepriamo podieľala na dodaní tovaru, alebo výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho, došlo k uloženiu akejkoľvek sankcie (*najmä povinnosť zaplatiť pokutu, škodu, peňažný trest, akékoľvek náklady, mzdu, dane, poistné alebo inú sankcia*) kupujúcemu, je predávajúci povinný ju uhradiť namiesto kupujúceho do 3 (*slovom: troch*) dní od výzvy kupujúceho na jej úhradu. V prípade ak predávajúci neuhradí sankciu podľa predošlej vety, zaväzuje sa predávajúci zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =1.000,- EUR (*slovom: jedentisíc eur*) denne, za každý aj začatý deň omeškania s plnením tejto povinnosti. Týmto dojednaním o zmluvnej pokute, nie je dotknutý nárok kupujúceho na náhradu škody, ktorého sa môže kupujúci domáhať popri zmluvnej pokute v plnej výške po predávajúcom.

14.8 V prípade ak by v súvislosti s porušením povinnosti podľa tohto článku predávajúcim alebo v súvislosti s porušením povinnosti ustanovenej príslušným právnym predpisom upravujúcim nelegálne zamestnávanie predávajúcim alebo inou osobou, ktorá sa priamo alebo nepriamo podieľala na dodaní tovaru, alebo na výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho došlo k uloženiu akejkoľvek sankcie (*najmä povinnosť zaplatiť pokutu, škodu, peňažný trest, akékoľvek náklady, mzdu, dane, poistné alebo inú sankcia*) kupujúcemu alebo k preneseniu akejkoľvek sankcie (*najmä povinnosti zaplatiť pokutu, škodu, peňažný trest, akékoľvek náklady, mzdu, dane, poistné alebo inú sankcia*) uloženej predávajúcemu alebo inej osobe, ktorá sa priamo alebo nepriamo podieľala na dodaní tovaru, alebo na výkone akejkoľvek činnosti súvisiacej s tovarom, ktorú sa zaviazal vykonať predávajúci pre kupujúceho, na kupujúceho, je kupujúci oprávnený ju jednostranne započítať s akýmkoľvek nárokom predávajúceho, ktoré má voči kupujúcemu.

14.9 Predávajúci sa zaväzuje poskytovať maximálnu možnú súčinnosť v prípade, ak by zo strany orgánu verejnej moci došlo ku kontrole u kupujúceho v súvislosti s nelegálnym zamestnávaním, a na žiadosť kupujúceho predložiť do 3 (*slovom: troch*) dní potrebné dokumenty alebo podať písomne potrebné vysvetlenia alebo vykonať iný úkon. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety

sa predávajúci zaväzuje zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške =3.000,- EUR (*slovom: tritisíc eur*) denne, za každý aj začatý deň omeškania s plnením tejto povinnosti. Týmto dojednaním o zmluvnej pokute, nie je dotknutý nárok kupujúceho na náhradu škody, ktorého sa môže kupujúci domáhať popri zmluvnej pokute v plnej výške po predávajúcom.

15. Ochrana osobných údajov

15.1 Kupujúci si je vedomý toho, že pri plnení zmluvy môže prísť do styku s osobnými údajmi predávajúceho ak je fyzickou osobou a osobnými údajmi fyzických osôb konajúcich pod predávajúcim, a to najmä avšak nie výlučne s jeho zamestnancami, subdodávateľmi a ich zamestnancami, zmluvnými partnermi a ich zamestnancami, a inými osobami. Spracovanie osobných údajov týchto fyzických osôb bude prebiehať výlučne v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 07.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj „nariadenie GDPR“) a vnútroštátnymi predpismi.

15.2 Právnym pokladom pre spracovanie osobných údajov kupujúcim v prípade predávajúceho, ktorý je fyzickou osobou je článok 6 odsek 1 písm. b) nariadenia GDPR. V prípade ostatných fyzických osôb spomenutých v bode 15.1 všeobecných obchodných podmienok je právnym podkladom pre spracovanie osobných údajov kupujúcim článok 6 odsek 1 písmeno f) nariadenia GDPR a teda spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje kupujúci. Oprávnenými záujmami, ktoré sleduje kupujúci sú:

- riadne plnenie zmluvy a práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy,
- riadne plnenie zmluvného vzťahu so subdodávateľmi alebo klientmi kupujúceho,
- archivácia,
- plnenie povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu,
- uplatňovanie prípadného nároku kupujúceho na súde alebo rozhodcovskom súde alebo obrana proti nároku iného,
- bránenie práva kupujúceho pred orgánom verejnej moci alebo poskytovanie riadnej súčinnosti orgánu verejnej moci zo strany kupujúceho.

15.3 Kupujúci predávajúcemu poskytuje nasledovné informácie:

- Kupujúci spracováva osobné údaje fyzických osôb zákonným spôsobom za účelom oprávnených záujmov ktoré sleduje, tak aby nedošlo k porušeniu žiadnych práv fyzických osôb.
- Identifikačné údaje kupujúceho sú okrem zmluvy, bodu 1.2 týchto všeobecných obchodných podmienok dostupných na stránke www.pyronova.com v sekcii o spoločnosti, dostupné aj vo verejnom registri, kde je kupujúci zapísaný ako právna entita.

- c) Kontaktné údaje kupujúceho sú vždy dostupné na internetovej stránke www.pyronova.com v sekcii kontakty.
- d) Osobné údaje fyzických osôb sú vždy spracovávané výlučne za účelom riadneho plnenia zmluvy a práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, riadneho plnenia zmluvného vzťahu so subdodávateľmi alebo klientmi kupujúceho, archivácie, plnenia povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu, uplatňovanie prípadného nároku kupujúceho na súde alebo rozhodcovskom súde alebo obrana proti nároku iného, bránenie práva kupujúceho pred orgánom verejnej moci alebo poskytovanie riadnej súčinnosti orgánom verejnej moci zo strany kupujúceho.
- e) Právny základ pre spracovanie osobných údajov predávajúceho, ktorý je fyzickou osobou kupujúcim je stanovený v článku 6 odsek 1 písmeno b) nariadenia GDPR. Právny základ pre spracovanie osobných údajov ostatných fyzických osôb konajúcich pod predávajúcim je uvedený v druhej a tretej vete bodu 15.2 týchto všeobecných obchodných podmienok.
- f) Osobné údaje fyzických osôb, ktoré sú kupujúcim spracovávané sú: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje osoby pod ktorou koná (napríklad zamestnávateľ).
- g) Kupujúci uistuje, že osobné údaje fyzických osôb neposkytuje žiadnym iným subjektom s výnimkou nasledovných príjemcov, ktorými sú externí spolupracovníci kupujúceho ako právni, daňoví a účtovní poradcovia, audítori, subdodávateľa kupujúceho, klienti kupujúceho, súdy a iné orgány verejnej moci avšak vždy len za účelom oprávnených záujmov.
- h) Osobné údaje fyzických osôb budú uschovávané u kupujúceho počas trvania zmluvy a 10 (slovom: desať) rokov od zániku zmluvy. Následne bude zabezpečená ich likvidácia.
- i) Každá fyzická osoba, ktorej údaje sú spracovávané kupujúcim má nasledovné práva: 1) právo na prístup k osobným údajom podľa článku 15 nariadenia GDPR, 2) právo na opravu osobných údajov podľa článku 16 nariadenia GDPR, 3) právo na výmaz osobných údajov podľa článku 17 nariadenia GDPR, 4) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 nariadenia GDPR, 5) právo na prenosnosť osobných údajov podľa článku 20 nariadenia GDPR, 6) právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov podľa článku 21 nariadenia GDPR, 7) právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa článku 77 nariadenia GDPR. Podmienky výkonu týchto práv sú bližšie uvedených

v jednotlivých článkoch nariadenia GDPR uvedených v predošlej vete.

- j) Zdrojom osobných údajov fyzických osôb je konanie na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou zo strany predávajúceho a osôb konajúcich pod ním.

15.4 V prípade ak pod predávajúcim konajú fyzické osoby v súvislosti so zmluvou, je predávajúci povinný ich oboznámiť pred ich konaním s informáciami uvedenými v bode 15.3 týchto všeobecných obchodných podmienok s výnimkou prvej vety písmena e) bodu 15.3 všeobecných obchodných podmienok. V prípade ak nesplní povinnosť podľa predošlej vety je povinný bezodkladne kontaktovať kupujúceho aby mohol poskytnúť tieto informácie on týmto fyzickým osobám.

16. Záverečné ustanovenia

16.1 V prípade, že niektoré ustanovenie zmluvy alebo týchto všeobecných obchodných podmienok, je ale sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (*obsoletné*), nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok. Strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok musí byť zachovaný. Do doby kým strany nedosiahnu dohodu ako aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok, a ak také nie sú, potom ustanovenia príslušných záväzných právnych predpisov a to také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.

16.2 Zrušiť zmluvu a jej zmeny a doplnky je možné robiť len písomnou dohodou strán formou dodatku k nej, ktorý bude podpísaný osobami oprávnenými konať v mene strán.

16.3 Právne vzťahy založené zmluvou sa riadi právom krajiny, v ktorej má kupujúci svoje sídlo v čase vzniku zmluvy.

16.4 Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené pred Rozhodcovským súdom FACTUS, so sídlom Bárdošova 2/A, 831 01 Bratislava, zariadeným Slovenskou komorou medicínsko-technických pracovníkov, IČO: 42 140 251 (*dalej aj „rozhodcovský súd“*) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu rozhodcovského súdu. Rozhodnutie rozhodcovského súdu je pre strany konečné, záväzné a vykonateľné. Rozhodcovský súd je oprávnený rozhodovať vyššie uvedené spory aj podľa zásad spravodlivosti.

16.5 V prípade ak rozhodcovská doložka podľa bodu 16.4 týchto všeobecných obchodných podmienok sa z akéhokoľvek dôvodu stane neplatnou, neúčinnou alebo inak zanikne, alebo strany vyhlásia, že na nej netrvajú, alebo

rozhodcovský súd zanikne bez právneho nástupcu, alebo spor vzniknutý zo zmluvy alebo s ňou súvisiaci vrátane sporu o jej platnosť, výklad alebo zrušenie nemôže byť predmetom rozhodcovského konania, alebo sa rozhodcovský súd ním z akéhokoľvek dôvodu odmietol zaoberať, alebo sa z iného dôvodu nebude môcť prejednať a rozhodnúť pred rozhodcovským súdom, sa strany dohodli že právomoc na prejednanie a rozhodnutie všetkých sporov, ktoré vzniknú zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie majú súdy krajiny, v ktorej má kupujúci svoje sídlo v čase vzniku zmluvy.

(Predávajúci)

16.6 Zmluva vzniká a nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami. Ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sa týmto dňom stavajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, pokiaľ je v nej uvedený odkaz na tieto všeobecné obchodné podmienky.

16.7 Strany sa dohodli na vylúčení aplikácie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CSIG) zo dňa 11.04.1980 a Dohovoru OSN o premlčaní pri medzinárodnej kúpe tovaru zo dňa 14.06.1974 na zmluvu, ako aj na práva a povinnosti zo zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok vyplývajúce.

16.8 Ak sa strany nedohodnú písomne inak, zánik zmluvy sa nedotýka ustanovení uvedených v článku 5, 6, 7, 9 *(s výnimkou zmluvných pokút ktoré zabezpečovali povinnosti, ktoré zanikli)*, 11, 14, 16 týchto všeobecných obchodných podmienok a teda uvedené ustanovenia ako aj s nimi súvisiace ustanovenia a také práva a povinnosti, z ktorých povahy vyplýva, že sú časovo neobmedzené, alebo majú trvať na základe vôle strán aj po ukončení zmluvy, trvajú aj po zániku zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností ustanovenie predchádzajúcej vety sa rovnako vzťahuje na zmluvné pokuty za porušenie zabezpečenej povinnosti stanovenej v zmluve, a to bez ohľadu na to, či nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vznikol počas trvania zmluvy alebo po jej zániku, ako aj bez ohľadu na to, či k porušeniu povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou došlo počas trvania zmluvy alebo po jej zániku.

16.9 Predávajúci týmto podpisom výslovne potvrdzuje, že pozná nasledujúce dôležité ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok a že všetkým týmto ustanoveniam výslovne rozumie: (a) zmluvné pokuty uvedené v článku 9 týchto všeobecných obchodných podmienok, (b) zmluvné pokuty uvedené v článku 11 týchto všeobecných obchodných podmienok, (c) zmluvné pokuty uvedené v článku 14 týchto všeobecných obchodných podmienok (d) voľbu práva v bode 16.3 týchto všeobecných obchodných podmienok (e) rozhodcovskú doložku uvedenú v bode 16.4 týchto všeobecných obchodných podmienok (f) právomoc súdov v bode 16.5 týchto všeobecných obchodných podmienok. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností neudelenie podpisu nižšie predávajúcim podľa tohto bodu, neznamená, že sa ustanovenia uvedené v tomto bode neaplikujú a bez ohľadu na podpis predávajúceho sa tieto ustanovenia vzťahujú na zmluvné vzťahy založené zmluvou v plnom rozsahu.

V _____ dňa _____