

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti ze skupiny PYRONOVA pro Kupní smlouvu - platné od 1.7.2018 (dále také "všeobecné obchodní podmínky")**

**1. Předmět úpravy**

1.1 Odkazem na tyto všeobecné obchodní podmínky se určuje část obsahu smluvního vztahu založeného kupní smlouvou, nebo rámcovou kupní smlouvou, akceptovanou objednávkou, nebo jinou smlouvou (dále také "smlouva"), jejímž předmětem je dodání jakéhokoli zboží blíže specifikovaného ve smlouvě a / nebo v jejich přílohách (dále také "zboží") třetí osobou jako prodávajícím (dále také "prodávající") pro společnost ze skupiny PYRONOVA jako kupujícího (dále také "kupující"), (dále společně prodávající a kupující i "strany" a jednotlivě i "strana"). Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy, pokud na ně tato smlouva odkazuje. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, v případě, že jsou součástí smlouvy jakékoli přílohy, tyto tvoří její nedílnou součást tak jako tyto všeobecné obchodní podmínky, přičemž je-li určitý údaj uvedený v příloze, má se za to, že je uveden ve smlouvě. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a ustanoveními přílohy, mají vždy přednost ustanovení smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, předcházející věta se netýká všeobecných obchodních podmínek.

1.2 Za společnost ze skupiny PYRONOVA pro účely bodu 1.1 těchto všeobecných obchodních podmínek se považuje zejména (1) společnost PYRONOVA s.r.o., se sídlem Landererova 8, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 422 802, zapsaná v obchodním rejstříku Okresného soudu Bratislava I, Oddíl: Sro, vložka č. 117131/B, (2) společnost PYRONOVA IS, s.r.o., se sídlem Studniční 248/18, 617 00 Brno, Česká republika, IČO: 607 23 572, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 16750, (3) společnost PYRONOVA IS ROMANIA SRL, se sídlem Calea Turzii 192, 400495 Cluj-Napoca, Rumunsko, zapsaná v kanceláři národního obchodního registru Ministerstva spravedlnosti Rumunska pod pořadovým číslem J12/4407/2006, (4) společnost PYRONOVA HUNGÁRIA Kft, se sídlem H-2040 Budaörs, Építők útja 2-4, Maďarsko, zapsaná na registračním úřadě Ministerstva spravedlnosti Maďarska pod číslem společnosti: Cg. 01-09-943539, (5) společnost PYRONOVA IS SLOVAKIA s.r.o., se sídlem Landererova 8, 81109 Bratislava, Slovenská republika, zapsaná v

obchodním rejstříku Okresného soudu Bratislava I, Oddíl: Sro, vložka 138215/B, (6) společnost PYRONOVA IS UKRAINA TOV, se sídlem Svobodi 15/206, 902 52 V. Bakta, Ukrajina, IČO: 35343661, jako i každá jiná společnost ze skupiny PYRONOVA neuvedená ve výpočtu tohoto bodu výše, která ve smlouvě odkáže na tyto všeobecné obchodní podmínky. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, případné změny v údajích společnosti ze skupiny PYRONOVA uvedených v tomto bodě, nemají vliv na platnost a účinnost smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek, na které tato smlouva odkazuje, a přednost mají vždy údaje o společnostech ze skupiny PYRONOVA uvedené ve smlouvě, než ty uvedené v tomto bodě.

1.3 Ustanovení uvedená v těchto všeobecných obchodních podmínkách jsou podstatnými náležitostmi každé smlouvy. Od znění ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek se nemohou strany ve smlouvě odchýlit, kromě případů kdy tak výslovně stanoví tyto všeobecné obchodní podmínky. Případné odchýlná ustanovení uvedená ve smlouvě, mimo těch kdy to tyto všeobecné obchodní podmínky umožňují, nemají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek a jsou neplatná.

**2. Dodání zboží**

2.1 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží blíže specifikované ve smlouvě nebo v jejích přílohách a převést na kupujícího vlastnické právo k tomuto zboží.

2.2 Prodávající je povinen dodat zboží řádně a včas. Prodávající splní svou povinnost dodat zboží řádně, pokud zboží předá kupujícímu v místě dodání zboží, přičemž toto zboží je v dohodnutém množství, ve vyhotovení a jakosti určené ve smlouvě, a v případě pokud vyhotovení a jakost zboží není určena ve smlouvě je prodávající povinen dodat zboží v jakosti a vyhotovení, které se hodí na účel určený ve smlouvě nebo pokud tento účel není ve smlouvě určený, na účel, na který se zboží obvykle používá, dále je zboží funkční, má vlastnosti sjednané ve smlouvě a vyplývající ze závazných právních předpisů, technických a jiných norem vztahujících se na dané zboží přímo nebo nepřímo a vyplývající z vyjádření rozhodnutí a jiných aktů orgánů veřejné moci vztahujících se na dané zboží přímo nebo nepřímo, bude odpovídat kvalitativním požadavkům stanoveným smlouvou a závaznými právními předpisy, technickými a jinými normami vztahujícími se na dané zboží přímo nebo nepřímo a vyjádřeními rozhodnutími

a jinými akty orgánů veřejné moci vztahujícími se na dané zboží přímo nebo nepřímo, je k němu přiložena dokumentace podle smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek, nemá žádné vnější poškození, je zabalený v souladu s bodem 2.14 těchto všeobecných obchodních podmínek, a nebude mít žádné jiné vady. Poruší-li prodávající povinnost dodat zboží řádně, má dodané zboží vady. Proávající splní svoji povinnost řádně dodat zboží včas, pokud dodá zboží ve lhůtě stanovené ve smlouvě nebo ve lhůtě stanovené v těchto všeobecných obchodních podmínkách, pokud smlouva neurčuje jinou lhůtu.

2.3 Místem dodání zboží je sídlo kupujícího, nebo jiné místo určené ve smlouvě (dále také "místo dodání zboží"). Proávající se zavazuje zajistit dodání zboží do místa dodání zboží na své náklady. Proávající je povinen dodat zboží kdekoli, pokud o to kupující požádá.

2.4 Termín dodání zboží je 14 (slovem: čtrnáct) dní ode dne uzavření smlouvy, nestanoví-li smlouva jinou lhůtu na dodání zboží.

2.5 Proávající je povinen současně s dodáním zboží dodat i následující dokumentaci:

a) dodací list obsahující:

- obchodní jméno, sídlo a identifikační číslo stran,
- číslo smlouvy a číslo zakázky,
- místo dodání zboží, lhůta dodání zboží, datum odeslání a dodání zboží,
- datum vyhotovení dodacího listu,
- druh, množství, cena zboží,
- celková kupní cena zboží bez daně z přidané hodnoty,
- celková kupní cena zboží s daní z přidané hodnoty, pokud je prodávající plátcem daně z přidané hodnoty a výše sazby daně z přidané hodnoty,
- jméno, příjmení a podpis pověřené osoby prodávajícího a kupujícího,

b) záruční list ke zboží,

c) prohlášení o shodě v souladu s příslušným závazným právním předpisem upravující technické a jiné požadavky na výrobky, resp. zboží a týkající se posuzování shody, a to v případě zboží, na které se ustanovení tohoto příslušného závazného právního předpisu vztahují,

d) návody, manuály, popisy a podmínky týkající se, charakteristiky, vlastnosti, užívání a údržby zboží,

e) podle povahy zboží potvrzení, prohlášení, certifikáty, revizní zprávy a jiná dokumentace

vyžadovaná zvláštními závaznými právními předpisy pro dané zboží, jeho obal, dovoz a distribuci,  
f) jiné dokumenty vyžádané kupujícím ve smlouvě.

2.6 Proávající je povinen dodat dokumentaci uvedenou v bodě 2.5 tohoto článku v jazyce země, kde se nachází místo dodání zboží, nestanoví-li smlouva, že se má tato dokumentace dodat v jiném jazyce. Proávající je povinen dodat dokumentaci uvedenou v bodě 2.5 tohoto článku v originálním vyhotovení, pokud smlouva nestanoví jinak, nebo pokud kupující písemně neoznámí prodávajícímu, že mu stačí pouze fotokopie originálu případně notářem nebo jinou veřejnou institucí osvědčená fotokopie originálu.

2.7 Předání zboží prodávajícím a jeho převzetí kupujícím se uskuteční v místě dodání zboží.

2.8 Kupující se zavazuje převzít zboží dodané řádně a včas, což potvrdí podpisem pověřené osoby kupujícího na dodacím listě. Kupující je oprávněn, pokud je odůvodněná pochybnost o kvalitě zboží, podmiňovat jeho převzetí provedením zkoušek zboží, předvedením zboží nebo ověřením jeho funkčnosti. V takovém případě je prodávající povinen zkoušky zboží, předvedení zboží nebo ověření jeho funkčnosti provést na vlastní náklady a na vlastní nebezpečí. Pokud nejsou zkoušky zboží, předvedení zboží nebo ověření jeho funkčnosti provedené, nebezpečí škody na zboží nepřechází na kupujícího z prodávajícího a kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží, přičemž v tomto případě nedochází k porušení smlouvy kupujícím z nepřevzetí zboží.

2.9 Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží, pokud:

- a) nastane situace uvedená v bodě 2.8 tohoto článku, nebo
- b) má zboží vady.

2.10 Pokud kupující odmítne převzít zboží v souladu s bodem 2.9 těchto všeobecných obchodních podmínek, nezbavuje to prodávajícího povinnosti dodat zboží řádně a včas. V tomto případě se má za to, že prodávající je v prodlení s dodáním zboží až do řádného splnění svých povinností ve smyslu smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek.

2.11 Kupující není povinen zboží před jeho převzetím a ani po jeho převzetí prohlédnout za účelem zjištění vad zboží. V případě, že má zboží v době jeho převzetí vady, na které kupujícího neupozornil, může je reklamovat i po převzetí tohoto

zboží, a to postupem podle článku 5 těchto všeobecných obchodních podmínek.

2.12 V případě, že kupující převezme zboží, které má vady, nezbavuje to prodávajícího povinnosti dodat zboží řádně a včas. V tomto případě se má za to, že prodávající je v prodlení s dodáním zboží až do řádného splnění svých povinností ve smyslu smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek. Tyto vady zboží strany sepíší v dodacím listu, který v tomto případě zároveň plní i funkci reklamačního protokolu a strany se zavazují při vyřizování reklamace těchto vad zboží postupovat obdobně podle článku 5 těchto všeobecných obchodních podmínek.

2.13 V případě, že hrozí, že prodávající nedodá zboží ve lhůtě stanovené ve smlouvě, je prodávající povinen o této skutečnosti písemně informovat kupujícího bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví. Toto oznámení bude obsahovat důvody prodlení a předpokládaný den dodání zboží. Splněním povinnosti prodávajícího uvedené v tomto bodě nejsou dotčeny nároky kupujícího vyplývající z porušení povinnosti prodávajícího dodat zboží včas, a ani to nezbavuje prodávajícího této povinnosti.

2.14 Prodávající je povinen zboží zabalit obvyklým způsobem, pokud závazný právní předpis nevyžaduje zvláštní způsob zabalení zboží, avšak v každém případě tak, aby nedošlo k jeho poškození během jeho nakládání, přepravy a vykládání. Náklady spojené se zabalením zboží nese prodávající.

2.15 Pokud smlouva obsahuje i závazek prodávajícího vykonat jakoukoliv činnost v souvislosti se zbožím (např. zapojení zboží, nastavení zboží, odzkoušení zboží nebo jiné činnosti) pro kupujícího, je prodávající povinen vykonat tuto činnost v termínu a místě určeném ve smlouvě. Pokud smlouva neurčuje termín a místo vykonání této činnosti, je prodávající povinen vykonat tuto činnost v termínu a místě určeném kupujícím, a to i po uzavření smlouvy. Prodávající je povinen vykonat tuto činnost v souladu se smlouvou, podle požadavků kupujícího, a tak aby byl dosažený výsledek stanovený ve smlouvě, nebo určený v požadavcích kupujícího, nebo v případě absence určení tohoto výsledku, aby zodpovídal výsledku, který by očekával průměrně inteligentní člověk. Potvrzením o výkonu činnosti v souladu s předešlou větou je písemný protokol zachytávající popis činnosti, její výsledek a případné jiné skutečnosti, a který bude podepsaný oběma stranami. Kupující je oprávněn odmítnout podepsat tento protokol, pokud činnost nebyla vykonána v souladu s třetí větou tohoto bodu,

a prodávajícího to v takovém případě nezbavuje povinnosti vykonat činnost v souladu s třetí větou tohoto bodu. Kupující odmítnutím podepsání písemného protokolu v souladu s tímto bodem se nedostává do zpoždění a jakékoliv nároky kupujícího vůči prodávajícímu z titulu zpoždění jsou nedotknuté. Odplata za vykonání této činnosti prodávajícím je zahrnutá v kupní ceně, pokud smlouva neurčuje jinak.

### 3. Kupní cena a platební podmínky

3.1 Kupující se zavazuje za řádně a včas dodané zboží zaplatit kupní cenu dohodnutou ve smlouvě.

3.2 Kupní cena, bez ohledu na jakékoli zvyklosti jinak běžné v odvětví, zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním zboží kupujícímu a převedením vlastnického práva na kupujícího, a to zejména náklady na zabalení zboží, náklady na nakládku zboží, přepravu zboží do místa dodání zboží a vyložení zboží v místě dodání zboží, náklady na pojištění případné škody na zboží během jeho přepravy, jakož i jeho naložení a vyložení, cla a jiné poplatky spojené s dovozem, poplatky související s certifikací zboží, správní a obdobné poplatky zejména na recyklaci vybírané jakýmkoli orgánem veřejné moci, náklady na provedení případných zkoušek zboží, prověření zboží nebo ověření jeho funkčnosti, náklady na převod vlastnického práva, pořízení a dodání dokumentace ke zboží ve smyslu smlouvy.

3.3 Kupní cena bude uhrazena kupujícím po dodání zboží na základě faktury vystavené prodávajícím.

3.4 Prodávající je oprávněn vystavit fakturu po dodání zboží za předpokladu, že zboží bylo dodáno řádně, a v případě, kdy nebyl dodán řádně, po odstranění všech vad zboží, které kupující objevil v době přebírání zboží od prodávajícího při prohlédnutí zboží a sepsaných v dodacím listu.

3.5 Faktury vystavené prodávajícím musí splňovat náležitosti stanovené závaznými právními předpisy upravujícími faktury nebo daňové / účetní doklady a kromě toho musí obsahovat číslo smlouvy a zakázky, a číslo bankovního účtu na úhradu kupní ceny. Přílohou faktury prodávajícího bude dodací list podepsán pověřenou osobou kupujícího a jiný doklad uvedený ve smlouvě. V případě, že faktura prodávajícího neobsahuje náležitosti nebo k ní nejsou přiložené přílohy podle tohoto bodu, kupující je oprávněn vrátit fakturu zpět prodávajícímu na přepracování, respektive doložení příloh.

3.6 Prodávající se zavazuje fakturu zaslat kupujícímu spolu s přílohami v den jejího vyhotovení na e-mailovou adresu kupujícího:

- invoice.sk@pyronova.com (pro Slovenskou republiku),
- invoice.cz@pyronova.com (pro Českou republiku)
- invoice.ro@pyronova.com (pro Rumunsko),
- invoice.hu@pyronova.com (pro Maďarsko),
- invoice.ua@pyronova.com (pro Ukrajinu),

a to vždy na e-mailovou adresu kupujícího pro zemi, která je shodná se zemí sídla kupujícího, nebo na jinou e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, případně po uzavření smlouvy na písemně oznámenou adresu kupujícím prodávajícímu. Splatnost každé faktury prodávajícího je 60 (slovem: šedesát) dnů ode dne doručení faktury prodávajícího obsahující všechny náležitosti a ke které jsou přiloženy všechny přílohy podle bodu 3.5 tohoto článku na e-mailovou adresu kupujícího podle předchozí věty, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak. V případě, že faktura prodávajícího neobsahuje náležitosti, nebo nejsou k ní přiložené přílohy podle bodu 3.5 tohoto článku nebo faktura prodávajícího nebo její příloha obsahuje chybné nebo nepravdivé údaje, nebo faktura nebyla doručena na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v první větě tohoto bodu, je kupující oprávněn vrátit fakturu zpět prodávajícímu na přepracování, respektive doložení a přepracování příloh, respektive na doručení na e-mailovou adresu podle tohoto bodu. V takovém případě lhůta splatnosti podle tohoto bodu začíná běžet znovu, až od doručení opravené faktury prodávajícího spolu se všemi přílohami kupujícímu, respektive od jejího doručení na správnou e-mailovou adresu kupujícího podle tohoto bodu.

3.7 Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu za dodané zboží formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účet uvedený na faktuře prodávajícího. Dnem úhrady faktury prodávajícího se rozumí den odepsání peněžních prostředků z bankovního účtu kupujícího k tomuto účelu.

3.8 Pokud je prodávající plátcem daně z přidané hodnoty tak ta bude fakturována ve smyslu závazných právních předpisů. Prodávající je povinen neprodleně po uzavření smlouvy písemně informovat kupujícího o jakékoliv změně v jeho registraci pro daň z přidané hodnoty, a to zejména o zrušení této registrace nebo o registrování pro daň z přidané hodnoty.

3.9 Strany se dohodly, že všechny peněžní transakce mezi stranami budou provedeny výhradně v měně EURO (slovem: euro), pokud smlouva nestanoví jinak. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, v případě pokud si strany ve smlouvě dohodnou jinou měnu pro peněžní transakce než je měna EURO (slovem: euro), toto nemá vliv na měnu uvedenou v ustanoveních o smluvních pokutách uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

#### **4. Nabytí vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží**

4.1 Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího dnem převzetí zboží kupujícím v místě dodání zboží.

4.2 Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího dnem převzetí zboží kupujícím v místě dodání zboží. Nebezpečí škody na zboží zahrnuje jakoukoli škodu, která může na zboží vzniknout, včetně škod způsobených vyšší mocí.

#### **5. Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

5.1 Prodávající v rámci odpovědnosti za vady zboží odpovídá za to, že zboží bude dodáno v dohodnutém množství, v provedení a jakosti určené ve smlouvě a v případě, pokud vyhotovení a jakost zboží není určena ve smlouvě, že bude zboží dodáno v jakosti a vyhotovení, které se hodí na účel určený ve smlouvě nebo pokud tento účel není ve smlouvě určený, na účel, na který se zboží obvykle používá, dále bude zboží funkční, bude mít vlastnosti dojednané ve smlouvě a vyplývající ze závazných právních předpisů, technických a jiných norem vztahujících se na dané zboží přímo nebo nepřímo, a vyplývající z vyjádření, rozhodnutí a jiných aktů orgánů veřejné moci vztahujících se na dané zboží přímo nebo nepřímo, bude odpovídat kvalitativním požadavkům stanovených smlouvou a závaznými právními předpisy, technickými a jinými normami vztahujícími se na dané zboží přímo nebo nepřímo a vyjádřeními, rozhodnutími a jinými akty orgánů veřejné moci vztahujícími se na dané zboží přímo či nepřímo, a je k němu přiložena dokumentace podle smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek, a nebude mít žádné vnější poškození a nebude mít jiné vady (dále také "vlastnosti zboží"). Strany si mohou ve smlouvě dohodnout širší rozsah odpovědnosti za vady prodávajícího.

5.2 Prodávající odpovídá za vadu zboží, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na

zboží na kupujícího, a to i v případě, kdy se vada stane zjevnou (kupující ji objeví) až po tomto okamžiku.

5.3 Prodávající odpovídá za vadu zboží, která vznikne na zboží i po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, pokud tato vada vznikne v důsledku porušení povinnosti prodávajícím stanové ve smlouvě, v těchto všeobecných obchodních podmínkách nebo vyplývající ze závazného právního předpisu. Prodávající odpovídá i za vadu zboží, jež vznikne jednáním kupujícího nebo třetí strany v souladu s návodem k použití zboží nebo jiné dokumentace dodané prodávajícím spolu se zbožím. Prodávající zodpovídá za vadu zboží, která vznikne na zboží před nebo po přechodu nebezpečí škody na zboží, a která vznikla v důsledku výkonu jakékoliv činnosti prodávajícího v souvislosti se zbožím, kterou se zavázal vykonat pro kupujícího.

5.4 Odpovědnost za vady zboží upravené v příslušném závazném právním předpisu v části, v níž rozšiřuje odpovědnost prodávajícího za vady zboží nebo doplňuje úpravu odpovědnosti za vady zboží uvedenou v těchto všeobecných obchodních podmínkách a/nebo ve smlouvě, je platná a účinná vedle úpravy odpovědnosti za vady zboží uvedené v těchto všeobecných obchodních podmínkách a/nebo ve smlouvě.

5.5 Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost spočívající v tom, že zboží bude mít a zachová si vlastnosti zboží uvedené v bodě 5.1 tohoto článku během záruční doby v délce 2 (slovem: dvou) let (dále také "záruka za jakost"). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. V případě, pokud je součástí smlouvy i závazek prodávajícího vykonat jakoukoliv činnost v souvislosti se zbožím pro kupujícího, záruční doba začíná plynout dnem převzetí zboží kupujícím nebo dnem podpisu písemného protokolu oběma stranami o vykonání činnosti podle bodu 2.15 těchto všeobecných obchodních podmínek, a to od té skutečnosti, která nastane jako druhá v pořadí. Záruční doba neplyne po dobu, po kterou kupující nebo třetí osoba nemůže užívat zboží pro jeho vady. Strany si ve smlouvě můžou dohodnout širší rozsah záruky za jakost nebo delší záruční dobu.

5.6 Kupující se zavazuje vady zboží písemně reklamovat u prodávajícího po jejich zjištění, nejpozději však do uplynutí záruční doby dle bodu 5.5 tohoto článku.

5.7 Reklamační protokol je možné zaslat prodávajícímu na adresu sídla nebo e-mailovou adresu

uvedenou ve smlouvě, případně jinou adresu. Reklamační protokol musí obsahovat zejména:

- a) druh reklamovaného zboží,
- b) označení smlouvy,
- c) počet kusů zboží s vadami,
- d) popis vady zboží,
- e) číslo dodacího listu,
- f) volbu nároku z vad.

5.8 Reklamační protokol doručený po 17:00 hodině se počítá jako doručený následující pracovní den v 8.00 hodin.

5.9 Prodávající je povinen vady zboží, za které odpovídá, nebo které se objeví během záruční doby a budou reklamované kupujícím, na své náklady odstranit a to v případě volby jakéhokoliv nároku z vad kupujícím.

5.10 V případě, že má zboží vady, je kupující oprávněn si zvolit jeden z následujících nároků z vad:

- a) odstranění vad zboží dodáním náhradního zboží, nebo dodání chybějící části zboží, odstraněním právních vad zboží, opravou vad zboží a jiným způsobem,
- b) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny,
- c) odstoupení od smlouvy,
- d) jiné nároky z vad stanovené závaznými právními předpisy.

5.11 Volba mezi nároky uvedenými v bodě 5.10 tohoto článku náleží kupujícímu, pokud tuto volbu oznámí prodávajícímu v reklamačním protokolu zaslaném prodávajícímu.

5.12 V případě volby odstranění vad jako nároku z vad a konkrétního způsobu, je prodávající povinen odstranit vadu zboží do 48 (slovy: čtyřicet osm) hodin od reklamované vady zboží kupujícím. Strany se mohou dohodnout i na jiné lhůtě v rámci níž je prodávající povinen odstranit reklamovanou vadu zboží. V případě reklamace vady zboží ohrožující majetek, život a zdraví lidí, nebo v případě vady zboží bránící řádnému užívání zboží, je prodávající povinen odstranit vadu zboží do 24 (slovy: dvacet čtyř) hodin od jejího reklamování kupujícím.

5.13 Prodávající je povinen odstranit i reklamované vady zboží, u kterých popírá odpovědnost, avšak jejichž odstranění nesnese odkladu. Pokud se prokáže, že prodávající za vadu zboží, kterou odstranil, neodpovídá, způsobitelné náklady prodávajícího budou v takovém případě uhrazeny kupujícím a to na základě vzájemné dohody stran.

Výše nákladů prodávajícího bude v takovém případě určena na základě obvyklých cen v době odstranění reklamované vady zboží.

5.14 V případě, že je prodávající v prodlení s odstraňováním reklamované vady zboží, může kupující takovou vadu zboží odstranit sám nebo prostřednictvím třetí osoby, a prodávající je povinen zaplatit mu náklady, které na to kupující účelně vynaložil. Výše nákladů bude v takovém případě určena na základě obvyklých cen v době odstranění reklamované vady zboží. Kupující na takový postup prodávajícího podle možností upozorní předem. Kupující si uplatní tyto náklady na základě zvláštní faktury zaslané prodávajícímu s lhůtou splatnosti 14 (slovem: čtrnáct) dnů od data jejího vystavení. Kupující je oprávněn jednostranně započíst takto vzniklé náklady na odstranění vad zboží s jakýmikoliv nároky prodávajícího vůči kupujícímu. Odstraněním vady zboží kupujícím nebo třetí osobou na náklady prodávajícího nezaniká odpovědnost prodávajícího za vady zboží, nebo záruka za jakost dle těchto všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy, a ani se neomezuje jejich rozsah a stejně nezanikají jiné nároky kupujícího, a to zejména nároky na smluvní pokuty spojené s prodlením odstraňování vad zboží.

5.15 V případě, že prodávající odstraní reklamovanou vadu zboží, zavazuje se mu kupující o tom vydat písemné potvrzení.

5.16 Do doby odstranění vady zboží není kupující povinen platit část kupní ceny, která by odpovídala nároku na slevu z kupní ceny, pokud by vada zboží nebyla odstraněna.

5.17 Pokud se ukáže, že:

- a) vada zboží nebo její část je neodstranitelná, nebo
- b) s odstraněním vady zboží by byly spojeny nepřiměřené náklady, nebo
- c) na odstranění vady zboží by se vyžadovala nepřiměřeně velká součinnost kupujícího, nebo
- d) by odstranění vady zboží bylo možné pouze po uplynutí nepřiměřeného času,

je kupující oprávněn (i) požadovat od prodávajícího provedení náhradního plnění v termínu stanoveném kupujícím nebo zajistit takové náhradní plnění třetí osobou na náklady prodávajícího a / nebo (ii) požadovat od prodávajícího slevu z kupní ceny.

5.18 V případě, že kupující požaduje slevu z kupní ceny jako nárok z vad, strany se dohodly, že při určení

této výše slevy bude kupující vycházet především z posouzení následujících skutečností:

- a) náklady a čas, které bude kupující muset vynaložit na činnost a součinnost, které jsou nezbytné k tomu, aby se zboží stalo bezvadným, a
- b) hodnoty dodaného vadného zboží, a
- c) významu dodaného vadného zboží pro hospodářskou nebo podnikatelskou činnost kupujícího nebo třetí osoby, a
- d) výše škod, které mohou být vadností zboží kupujícímu nebo třetí osobě způsobené.

5.19 Kupující je oprávněn si výši slevy z kupní ceny uplatnit přímo v reklamačním protokolu, nebo i dodatečně po jejím vyčíslení.

5.20 Kupující může o uplatněnou slevu z kupní ceny snížit kupní cenu nebo její část. V případě, že kupující kupní cenu nebo její část zaplatil prodávajícímu, kupující má právo na:

- a) vrácení kupní ceny nebo její části do výše uplatněné slevy z kupní ceny,
- b) jednostranné započtení nároku na slevu z kupní ceny proti jakémukoliv nároku prodávajícího vůči kupujícímu.

5.21 Jakékoliv dodané náhradní zboží, doplnění chybějícího zboží nebo jakékoliv jiné plnění uskutečněné v souvislosti s odstraňováním vad zboží, budou stejně podléhat ustanovením, která se týkají odpovědnosti za vady zboží, záruky za jakost a záruční doby, dle těchto všeobecných obchodních podmínek a/nebo podle smlouvy, jak původní plnění, na kterých byly odstraňovány vady zboží. Nová záruční doba na takto provedené plnění dle předchozí věty, začne běžet ode dne potvrzení odstranění vady zboží kupujícím.

5.22 Pokud závazek prodávajícího dodat zboží zcela nebo z části zanikne jinak než splněním, odpovídá prodávající za vady zboží, které kupující převzal, v rozsahu a za podmínek obdobně, jako kdyby závazek prodávajícího dodat zboží zanikl splněním, a zároveň prodávající na takové plnění poskytuje záruku za jakost podle těchto všeobecných obchodních podmínek a/nebo smlouvy. Záruční doba v takovém případě začíná běžet dnem, kdy závazek prodávajícího dodat zboží zcela nebo z části zanikl jinak než splněním.

5.23 V případě, že se na zboží, které zakoupil prodávající od třetí strany za účelem jeho dalšího prodeje kupujícímu, vztahuje i záruka za jakost

poskytovaná třetí osobou, prodávající je povinen informovat kupujícího o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na uplatnění nároků z vad takového zboží, zejména je povinen písemně oznámit kupujícímu den, v který uplyne záruční doba a je povinen předat kupujícímu všechny dokumenty, které jsou potřebné v případě uplatnění nároků ze záruky za jakost u třetí strany předložit. Proávající zplnomocňuje kupujícího na uplatnění jakýchkoli nároků ze záruky za jakost poskytované na zboží třetí osobou a na úkony s tím související. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, záruka za jakost prodávajícího vztahující se na zboží podle těchto všeobecných obchodních podmínek a/nebo smlouvy tímto bodem není dotčena a platí vedle záruky za jakost poskytované třetí osobou na zboží.

5.24 Veškeré náklady, které je prodávající povinen zaplatit kupujícímu v souvislosti s odstraňováním vad zboží, zahrnují zejména náklady na identifikaci vady zboží, odstranění vady zboží, včetně odstranění vadného dílu, instalace náhradního dílu a všechny dodatečné dodávky a / nebo práce, jakož i všechny testy a dodatečné zkoušky zboží, které mohou být v souvislosti s odstraňováním vad, nebo po jejich odstranění nezbytné, náklady spojené s poskytnutím součinnosti kupujícímu a jiné náklady.

5.25 Kupující je oprávněný uplatněný nárok z vad i bez souhlasu prodávajícího měnit v případě, že:

- a) prodávající je v prodlení s odstraněním reklamované vady zboží, nebo
- b) předchozí postup prodávajícího vzbuzuje v kupujícímu odůvodněné pochybnosti o schopnosti prodávajícího reklamovanou vadu zboží včas odstranit, nebo
- c) prodávající po uplynutí přiměřeného času ještě neprovedl podstatnou část úkonu směřujícího k uspokojení nároku kupujícího z vad.

5.26 Uplatněním některého z nároků z vad kupujícímu, nejsou dotčeny jeho nároky na náhradu škody nebo na smluvní pokutu, ani jakékoli jiné nároky vůči prodávajícímu.

5.27 Strany se dohodly, že záruka za jakost dle těchto všeobecných obchodních podmínek a/nebo smlouvy je zachována i v případě, že zboží bude dále využíváno kupujícímu na jakémkoliv podnikatelské účely, což zahrnuje veškeré úkony se zbožím a zejména jeho zpracování nebo zabudování, a to i kdyby tyto úkony vykonávala třetí osoba.

5.28 V případě volby odstoupení od dílčí smlouvy jako nároku z vad, kupující bude přiměřeně postupovat podle článku 10 těchto všeobecných obchodních podmínek.

## 6. Odpovědnost za škodu

6.1 Proávající odpovídá za škodu, která vznikne kupujícímu v příčinné souvislosti s jednáním nebo opomenutím prodávajícího a/nebo porušením, případně zanedbáním některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek nebo ze závazného právního předpisu prodávajícímu.

6.2 Proávající se zavazuje odškodnit kupujícího před jakýmkoli a všemi povinnostmi, ztrátami, pokutami, nároky, žalobami, závazky, spory, výdaji a náklady, které kupující utrpí a které jakkoli souvisejí nebo vzniknou na základě činnosti nebo nečinnosti prodávajícího v souvislosti se smlouvou a/nebo přímého, či nepřímého porušení jakékoli povinnosti vyplývajících ze smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek nebo ze závazného právního předpisu.

6.3 Kupující nese odpovědnost pouze za škodu způsobenou prodávajícímu porušením smlouvy nebo závazného právního předpisu maximálně do výše 10% (slovem: deset procent) kupní ceny bez daně z přidané hodnoty, pokud smlouva nestanoví jinak. Kupující neodpovídá za ušlý zisk, ušlý výdělek, a ostatní nepřímé škody, které byly způsobeny prodávajícímu v případě porušení smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek nebo závazného právního předpisu kupujícímu.

## 7. Ochrana důvěrných informací

7.1 Strany jsou povinny v průběhu trvání jejich smluvního vztahu založeného smlouvou, jako i po jeho ukončení, zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud nebo jiný oprávněný orgán veřejné moci.

7.2 Důvěrnými informacemi se rozumí veškeré informace jakéhokoliv druhu včetně informací obchodních (především skutečnosti, které tvoří obchodní tajemství), technické a jiné povahy týkající se stran, smlouvy, jakož i všechny další informace získané před nebo po podepsání smlouvy, které strana získala během ústního jednání nebo prostřednictvím jiného komunikačního prostředku.

7.3 Strany jsou povinné důvěrné informace chránit jako vlastní, využívat je pouze v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, nezneužívat je a nepřístupňovat je třetím osobám. Za třetí osoby se nepovažují členové orgánů stran, auditoři nebo právní poradci stran, kteří jsou ohledně jim zpřístupněných informací vázáni povinností mlčenlivosti na základě závazných právních předpisů.

7.4 Strany jsou povinny zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty zaměstnance a další osoby, které je musí vzhledem ke své pracovní náplni znát, a aby tyto osoby byly vázány povinností zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích v rozsahu podle bodu 7. 1 tohoto článku ve spojení s body 7.2 a 7.3 tohoto článku.

7.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích podle bodu 7.1 tohoto článku se nevztahuje:

- a) na informace, které měly strany předtím, než začali jednat o uzavření smlouvy, a které zároveň nepodléhají povinnosti zachovávat mlčenlivost podle těchto všeobecných obchodních podmínek,
- b) na informace, které jsou obecně známé nebo v budoucnu se stanou známé jinak než jejich zveřejněním jednou ze stran v rozporu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami,
- c) na případy poskytnutí důvěrných informací osobám zmíněným ve výjimce uvedené v bodě 7.3 tohoto článku, spřízněným osobám stran, bankám poskytujícím financování, pokud taková osoba převezme na sebe povinnost mlčenlivosti v rozsahu podle bodu 7.1 tohoto článku ve spojení s body 7.2 a 7.3 tohoto článku,
- d) na případy poskytnutí důvěrných informací potenciálním investorům, pokud tato osoba převezme na sebe povinnost mlčenlivosti v rozsahu podle bodu 7.1 tohoto článku ve spojení s body 7.2 a 7.3 tohoto článku.
- e) případy použití důvěrných informací v soudním nebo rozhodčím jednání nebo v jednání před jiným orgánem veřejné moci, jejímž účastníkem je strana

## 8. Vyšší moc

8.1 Prodávající a kupující nejsou povinni plnit povinnosti podle smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek po dobu trvání okolností, které jsou nezávislé na vůli stran, strany jim ani při

vynaložení náležitého úsilí nemohly zabránit a rozumně je předvídat, a které vylučují jejich odpovědnost ve smyslu příslušných závazných právních předpisů. V případě, že takovéto okolnosti nastanou, prodávající je oprávněn prodloužit termín dodání zboží a kupující je oprávněn prodloužit termín splatnosti faktury prodávajícího o dobu trvání těchto okolností. Strana, která byla takovými okolnostmi postižena, je povinna neprodleně písemně informovat druhou stranu, jinak nebude mít nárok na uplatnění svých práv podle tohoto bodu. Kupující má právo od smlouvy odstoupit, pokud taková okolnost trvá více než 30 (slovy: třicet) dní. Při odstoupení přiměřeně postupuje podle článku 10 těchto všeobecných obchodních podmínek.

## 9. Smluvní pokuty

9.1 V případě, že je prodávající v prodlení s plněním povinnosti dodat řádně zboží kupujícímu ve lhůtě určené smlouvou nebo těmito všeobecnými obchodními podmínkami, zavazuje se prodávající zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 200, - EUR (slovy: dvě stě eur) denně, za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti, až do jejího řádného splnění.

9.2 V případě, že je prodávající v prodlení s odstraňováním vad zboží ve stanovených termínech, zavazuje se prodávající zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500, - EUR (slovy: pět set eur) denně, a za každý i započatý den prodlení s jejím odstraněním.

9.3 V případě, že prodávající poruší jakoukoli jinou povinnost stanovenou smlouvou nebo těmito všeobecnými obchodními podmínkami, než jsou ty uvedené v bodech 9.1 a 9.2 tohoto článku, zavazuje se prodávající zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500, - EUR (slovy: pět set eur) denně, za každý jednotlivý případ porušení povinnosti stanovené smlouvou nebo těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Prodávající se zavazuje zaplatit smluvní pokutu do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne doručení písemné výzvy kupujícího na zaplacení smluvní pokuty.

9.4 V případě porušení povinnosti prodávajícím podle bodu 7.1 nebo bodu 7.3 těchto všeobecných obchodních podmínek, se zavazuje prodávající zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10.000, - EUR (slovy: deset tisíc eur) za každé porušení takové povinnosti, a to do 7 (slovem: sedmi) dnů ode dne doručení výzvy kupujícího na zaplacení smluvní pokuty adresované prodávajícímu.



9.5 V případě, že je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny vyplývající ze smlouvy, zavazuje se kupující zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z částky nezaplacené kupní ceny, za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti, až do jejího řádného splnění.

9.6 V případě, že je prodávající v prodlení s vykonání činnosti v souvislosti se zbožím pro kupujícího, na kterou se zavázal podle bodu 2.15 těchto všeobecných obchodních podmínek, a to ve lhůtě podle bodu 2.15 těchto všeobecných obchodních podmínek, zavazuje se prodávající zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výšce 200,- EUR (slovy: dvě stě eur) denně, za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti.

9.7 Ujednáním smluvní pokuty ve prospěch kupujícího, není dotčen jeho nárok na náhradu škody, kterého se může domáhat vedle smluvní pokuty v plném rozsahu od prodávajícího.

## 10. Odstoupení od smlouvy

10.1 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:

- a) je prodávající v prodlení s plněním povinnosti řádně dodat zboží o více než 7 (slovesm: sedm) dní, nebo
- b) je prodávající v prodlení s odstraňováním reklamované vady zboží o více než 7 (slovesm: sedm) dní, nebo
- c) pokud prodávající poruší jakoukoliv jinou povinnost než ty zmíněné pod písmeny a) a b) tohoto bodu vyplývající mu ze smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek, nebo ze závazného právního předpisu, a přičemž byl na porušení povinnosti kupujícím upozorněn a závadný stav vzniklý porušením povinnosti v lhůtě 5 (slovy: pět) dnů od upozornění kupujícího neodstranil, nebo
- d) pokud z chování prodávajícího nebo pro hospodářskou situaci prodávajícího je dána důvodná obava, že si prodávající nesplní nebo nebude plnit své povinnosti vyplývající mu ze smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek, nebo ze závazného právního předpisu, nebo
- e) pokud prodávající prohlásí, že si nesplní povinnost, která mu vyplývá ze smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek, nebo ze závazného právního předpisu, nebo
- f) pokud je zahájeno insolvenční řízení vůči prodávajícímu, byl na majetek prodávajícího

prohlášen konkurz, byl podán návrh na vyhlášení konkurzu na majetek prodávajícího, se začal pořizovat restrukturalizační posudek na prodávajícího, se začalo restrukturalizační řízení vůči prodávajícímu, byla povolena restrukturalizace prodávajícího, nebo vstoupil prodávající do likvidace. Prodávající je povinen oznámit tuto skutečnost kupujícímu do 3 (slovesm: tři) dnů ode dne, kdy nastala kterákoli z těchto skutečností,

- g) jestliže prodávající nebo jiná osoba podílející se přímo nebo nepřímo na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího, použije osobu, na kterou se vztahuje některá z definicí nelegálního zaměstnávání podle článku 14 těchto všeobecných obchodních podmínek při dodání zboží, nebo při výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího.

10.2 Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy jen z důvodů uvedených v příslušném závazném právním předpise.

10.3 Kupující má právo odstoupit od smlouvy i ohledně plnění, které již bylo přijato, nebo při kterém ještě nastalo prodlení, pokud toto plnění nemá vzhledem ke své povaze pro kupujícího hospodářský význam bez zbytku plnění.

10.4 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a musí být doručeno druhé straně. Odstoupení od smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení smlouvy druhé straně.

10.5 Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká. Právním následkem odstoupení od smlouvy je povinnost stran vydat si všechno, co si navzájem plnily do doby odstoupení od této smlouvy, a to do 5 (slovy: pěti) dnů od účinnosti odstoupení.

10.6 Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti stanovené smlouvou, těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo závazným právním předpisem, nároku na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, nároku na náhradu jakéhokoliv nákladu, ustanovení o poskytnuté záruce za jakost a ustanovení o odpovědnosti za vady a nároků z nich vyplývajících, ani smluvních ustanovení týkajících se řešení sporů mezi stranami a volby právního pořádku země, kterým

se smlouva spravuje, a jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

## 11. Ostatní práva a povinnosti

11.1 Prodávající je povinen si vyžádat souhlas od kupujícího dříve, než postoupí třetí osobě jakoukoli pohledávku vzniklou na základě smlouvy, kterou má vůči kupujícímu. Bez tohoto souhlasu nebo v případě neudělení souhlasu není prodávající oprávněn postoupit třetí osobě jakoukoli pohledávku vzniklou na základě smlouvy, kterou má vůči kupujícímu.

11.2 Prodávající není oprávněn provést jednostranné započtení svého nároku, který má vůči kupujícímu, s nárokem kupujícího vůči prodávajícímu.

11.3 Prodávající je povinen si vyžádat souhlas od kupujícího dříve než postoupí práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek na třetí osobu. Bez tohoto souhlasu nebo v případě neudělení souhlasu není prodávající oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek na třetí osobu.

11.4 Prodávající je povinen poskytovat maximální možnou součinnost kupujícímu, a na žádost kupujícího předložit do 3 (slovem: tři) dnů potřebné dokumenty nebo podat písemně potřebné vysvětlení, případně provést jiný úkon. V případě porušení povinnosti podle předchozí věty se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 3.000, - EUR (slovem: tři tisíce eur) denně, za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti. Tímto ujednáním o smluvní pokutě, není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody, jehož se může kupující domáhat vedle smluvní pokuty v plné výši po prodávajícím.

11.5 Strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o všech změnách v jejich kontaktních údajích nebo jakékoliv jiné změně, které s nimi souvisejí.

11.6 Prodávající je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, jehož následkem je vznik škody nebo jiné újmy u kupujícího. V případě porušení povinnosti prodávajícím uvedené v předchozí větě, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10.000, - EUR (slovem: deset tisíc eur), a to za každé porušení této povinnosti. Tímto ujednáním o smluvní pokutě, není dotčen nárok kupujícího na náhradu

škody, jehož se může kupující domáhat vedle smluvní pokuty v plné výši po prodávajícím.

11.7 Prodávající je povinen zajistit, aby se jakákoliv jiná osoba podílející se na přímo nebo nepřímo na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího, zdržela jakéhokoli jednání, jehož následkem je vznik škody nebo jiné újmy u kupujícího. V případě porušení povinnosti prodávajícím uvedené v předchozí větě, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10.000,- EUR (slovem: deset tisíc eur), a to za každé porušení této povinnosti. Tímto ujednáním o smluvní pokutě, není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody, jehož se může kupující domáhat vedle smluvní pokuty v plné výši po prodávajícím.

11.8 V případě, že kupujícímu bude uložena jakákoliv sankce (zejména povinnost zaplatit pokutu, škodu, peněžitý trest, veškeré náklady, mzdu, daně, pojistné nebo jiná sankce) ze strany orgánu veřejné moci z důvodu nesplnění povinností prodávajícím nebo jiné osoby podílející se přímo nebo nepřímo na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího vyplývající ze smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek závazného právního předpisu nebo z důvodu jiného řízení prodávajícího nebo jiné osoby podílející se přímo nebo nepřímo na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího, je prodávající povinen uhradit tuto sankci místo kupujícího do 3 (slovem: tři) dnů od vyzvání kupujícím na úhradu sankce. V případě, že prodávající neuhradí sankci podle předchozí věty, zavazuje se prodávající zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1.000, - EUR (slovem: jeden tisíc eur) denně, za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti. Tímto ujednáním o smluvní pokutě, není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody, jehož se může kupující domáhat vedle smluvní pokuty v plné výši po prodávajícím.

11.9 V případě, že kupujícímu bude uložena jakákoliv sankce (zejména povinnost zaplatit pokutu, škodu, peněžitý trest, veškeré náklady, mzdu, daně, pojistné nebo jiná sankce) ze strany orgánu veřejné moci z důvodu nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto všeobecných obchodních podmínek, ze závazného právního předpisu prodávajícím nebo jinou osobou je účastníkem přímo nebo nepřímo na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti

související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího nebo z důvodu jiného jednání prodávajícího nebo jiné osoby podílející se přímo nebo nepřímo na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího, nebo bude přenesená jakákoliv (zejména povinnost zaplatit pokutu, škodu, peněžitý trest, veškeré náklady, mzdu, daně, pojistné nebo jiná sankce) původně uložena prodávajícímu, nebo jiné osobě podílející se přímo nebo nepřímo na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího orgánem veřejné moci na kupujícího, je kupující oprávněn ji jednostranně započíst s jakýmkoliv nároky prodávajícího které má vůči kupujícímu.

11.10 Kupující je oprávněn si jednostranně započíst jakýkoli svůj nárok splatný i nesplatný, který má vůči prodávajícímu s jakýmkoli nárokem prodávajícího splatným i nesplatným, který má vůči kupujícímu.

11.11 Prodávající je povinen předcházet škodám na majetku, životě a zdraví kupujícího nebo třetích osob. Rovněž je povinen zajistit, aby jiná osoba podílející se přímo nebo nepřímo na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího, předcházela škodám na majetku, životě a zdraví kupujícího nebo třetích osob.

## 12. Doručování

12.1 Písemnosti, týkající se smlouvy mohou být doručovány osobně, poštou ale i prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem). Smlouva nebo tyto všeobecné obchodní podmínky stanoví, které písemnosti se jakým způsobem doručují. V případě, že smlouva nebo všeobecné obchodní podmínky nestanoví způsob doručování písemnosti, má se za to, že se může doručovat osobně nebo poštou.

12.2 Strany se dohodly, že jakékoli písemnosti týkající se smlouvy si budou doručovat na adresu uvedenou ve smlouvě v těchto všeobecných obchodních podmínkách, nebo na jinou adresu, pokud ji strana po uzavření smlouvy písemně oznámila druhé straně.

12.3 Písemnosti doručované poštou jsou strany povinny zasílat doporučeně.

12.4 Strany se zavazují převzetí písemnosti doručené osobně jednou ze stran písemně potvrdit.

12.5 Písemnost doručovaná prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) se považuje za doručenou v den jejího doručení straně, které byla určena.

12.6 Písemnost jedné ze stran je považována za doručenou druhé straně i okamžikem, kdy tato druhá strana přijetí písemnosti odmítne nebo její doručení jinak úmyslně znemožní, nebo když držitel poštovní licence písemnost zaslou na adresu strany uvedenou ve smlouvě, nebo na jinou adresu, pokud ji strana po uzavření smlouvy písemně oznámila druhé straně, ji vrátí straně, která byla odesílatelem předmětné písemnosti jako nedoručenou z jakéhokoliv důvodu.

## 13. Zástupci stran

13.1 Seznam pověřených osob stran oprávněných jednat ve věcech plnění smlouvy, bude uveden přímo ve smlouvě nebo v příloze smlouvy, nebo písemně oznámen po uzavření smlouvy.

## 14. Nelegální zaměstnávání

14.1 Nelegální zaměstnávání je zaměstnávání právnickou osobou nebo fyzickou osobou, která je podnikatelem, pokud využívá závislou práci (tj. práci konanou ve vztahu nadřízenosti zaměstnavatele a podřízenosti zaměstnance, osobně zaměstnancem pro zaměstnavatele, podle pokynů zaměstnavatele, jeho jménem, v pracovní době určeném zaměstnavatelem) :

- a) fyzické osoby a nemá s ní založen pracovněprávní vztah nebo státní služební poměr podle příslušných závazných právních předpisů upravujících pracovněprávní vztahy nebo státní služební zaměstnanecké vztahy,
- b) fyzické osoby a má s ní založen pracovněprávní vztah nebo státní služební poměr podle příslušných závazných právních předpisů upravujících pracovněprávní vztahy nebo státně služebně zaměstnanecké vztahy, a nesplnila povinnost přihlásit tuto fyzickou osobu do evidence a rejstříku pojištěnců u příslušného orgánu na povinné odvody (nemocenské pojištění, pojištění v nezaměstnanosti, úrazové pojištění, garanční pojištění, důchodové pojištění (starobní a invalidní), resp. jiný druh pojištění nebo spoření) stanovené příslušnými právními předpisy,
- c) státního příslušníka země, která není členským státem Evropské unie, jiným

smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru nebo Švýcarskou konfederací nebo osoby bez státní příslušnosti (dále také "státní příslušník třetí země"), a nejsou splněny podmínky pro jeho zaměstnávání podle příslušného právního předpisu.

14.2 Nelegální zaměstnávání je i zaměstnávání státního příslušníka třetí země, který se zdržuje na území, kde má být dodáno zboží v rozporu s příslušným závazným právním předpisem upravujícím pobyt cizinců nebo azyl, a který vykonává závislou práci.

14.3 V bodech 14.1 a 14.2 tohoto článku je stanovena definice nelegálního zaměstnávání, která je pro prodávajícího a kupujícího závazná. Zvláštní závazný právní předpis upravující nezákonné zaměstnávání mohou stanovit jinou definici nelegálního zaměstnávání, která má přednost před tou uvedenou v bodech 14.1 a 14.2 tohoto článku, a která je stejně závazná pro prodávajícího a kupujícího.

14.4 Prodávající je povinen dodržovat, zákaz spočívající v tom, že nesmí na dodání zboží nebo na výkon jakékoliv činnosti související se zbožím, které se zavázal vykonat pro kupujícího použít osobu, na kterou se vztahuje definice nelegálního zaměstnávání uvedená v bodech 14.1 a 14.2 tohoto článku, nebo uvedená v příslušném závazném právním předpisu upravujícím nelegální zaměstnávání.

14.5 Prodávající je povinen rovněž zajistit, že žádná jiná osoba podílející se dodání zboží přímo nebo nepřímo nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího, nepoužije osobu, která splňuje definici nelegálního zaměstnávání podle bodů 14.1 a 14.2 tohoto článku nebo uvedenou v příslušném závazném právním předpisu upravujícím nelegální zaměstnávání na dodání zboží nebo na výkon jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího.

14.6 V případě, že dojde k porušení povinnosti prodávajícího uvedené v bodě 14.4 nebo 14.5 tohoto článku, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 200.000, - EUR (slovy: dvě stě tisíc eur), a to za každé takové porušení povinnosti. Tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody, jehož se může kupující domáhat vedle smluvní pokuty v plné výši po předávacím.

14.7 V případě, pokud by v souvislosti s porušením povinnosti podle tohoto článku prodávajícího nebo v souvislosti s porušením povinnosti stanovené příslušným závazným právním předpisem upravujícím nelegální zaměstnávání prodávajícího nebo jinou osobou, která se přímo nebo nepřímo podílí na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího, došlo k uložení jakékoliv sankce (zejména povinnost zaplatit pokutu, škodu, peněžitý trest, veškeré náklady, mzdu, daně, pojistné nebo jiná sankce) kupujícímu, je prodávající povinen ji uhradit namísto kupujícího do 3 (slovem: tři) dnů od výzvy kupujícího na její úhradu. V případě, že prodávající neuhradí sankci podle předchozí věty, zavazuje se prodávající zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1.000, - EUR (slovy: jeden tisíc eur) denně, za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti. Tímto ujednáním o smluvní pokutě, není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody, jehož se může kupující domáhat vedle smluvní pokuty v plné výši po předávacím.

14.8 V případě pokud by v souvislosti s porušením povinnosti podle tohoto článku prodávajícího nebo v souvislosti s porušením povinnosti stanovené příslušným právním předpisem upravujícím nelegální zaměstnávání prodávajícího nebo jinou osobou, která se přímo nebo nepřímo podílela na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího došlo k uložení jakékoliv sankce (zejména povinnost zaplatit pokutu, škodu, peněžitý trest, veškeré náklady, mzdu, daně, pojistné nebo jiná sankce) kupujícímu nebo k přenesení jakékoliv sankce (zejména povinnosti zaplatit pokutu, škodu, peněžitý trest, veškeré náklady, mzdu, daně, pojistné nebo jiná sankce) uložené prodávajícímu nebo jiné osobě, která se přímo nebo nepřímo podílela na dodání zboží nebo na výkonu jakékoliv činnosti související se zbožím, kterou se zavázal vykonat prodávající pro kupujícího, na kupujícího, je kupující oprávněn ji jednostranně započíst s jakýmikoli nároky prodávajícího, které má vůči kupujícímu.

14.9 Prodávající se zavazuje poskytovat maximální možnou součinnost v případě, že by ze strany orgánu veřejné moci došlo ke kontrole u kupujícího v souvislosti s nelegálním zaměstnáváním, a na žádost kupujícího předložit do 3 (slovem: tři) dnů potřebné dokumenty nebo podat písemně potřebné vysvětlení nebo provést jiný úkon. V případě porušení povinnosti podle předchozí věty se prodávající zavazuje zaplatit

kupujícímu smluvní pokutu ve výši 3.000, - EUR (slovy: tři tisíce eur) denně, za každý i započatý den prodlení s plněním této povinnosti. Tímto ujednáním o smluvní pokutě, není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody, jehož se může kupující domáhat vedle smluvní pokuty v plné výši po předávacím.

## 15. Ochrana osobních údajů

15.1 Kupující si je vědom toho, že při plnění smlouvy může přijít do styku s osobními údaji prodávajícího, pokud je fyzickou osobou a osobními údaji fyzických osob pracujících pod prodávajícím, a to hlavně avšak ne výlučně s jeho zaměstnanci, subdodavateli a jejich zaměstnanci, smluvními partnery a jejich zaměstnanci a jinými osobami. Zpracování osobních údajů těchto fyzických osob bude probíhat pouze v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 z 07. 04. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES (obecná nařízení o ochraně údajů), (dále také "nařízení GDPR") a národními předpisy.

15.2 Právním podkladem pro zpracování osobních údajů kupujícím v případě prodávajícího, který je fyzickou osobou, je článek 6 odstavec 1 písm. b) nařízení GDPR. U ostatních fyzických osob zmíněných v bodě 15.1 všeobecných obchodních podmínek je právním podkladem pro zpracování osobních údajů kupujícím, článek 6 odstavec 1 písmeno f) nařízení GDPR a tedy zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které sleduje kupující. Oprávněnými zájmy, které sleduje kupující jsou:

- a) řádné plnění smlouvy a práv a povinností vyplývajících ze smlouvy,
- b) řádné plnění smluvního vztahu se subdodavatelem nebo klienty kupujícího,
- c) archivace,
- d) plnění povinností vyplývajících ze všeobecně závazného právního předpisu,
- e) uplatňování případného nároku kupujícího u soudu nebo rozhodčím soudem nebo obrana proti nároku jiného,
- f) bránění práva kupujícího před orgánem veřejné moci nebo poskytování řádné součinnosti orgánu veřejné moci ze strany kupujícího.

15.3 Kupující prodávajícímu poskytuje následující informace:

- a) Kupující zpracovává osobní údaje fyzických osob zákonným způsobem za účelem

oprávněných zájmů, které sleduje, tak aby nedošlo k porušení žádných práv fyzických osob.

- b) Identifikační údaje kupujícího jsou kromě smlouvy, bodu 1.2 těchto všeobecných obchodních podmínek dostupných na stránce [www.pyronova.com](http://www.pyronova.com) v sekci o společnosti, dostupné také ve veřejném rejstříku, kde je kupující zapsán jako právní entita.
- c) Kontaktní údaje kupujícího jsou vždy dostupné na internetové stránce [www.pyronova.com](http://www.pyronova.com) v sekci kontakty.
- d) Osobní údaje fyzických osob jsou vždy zpracovávány výlučně za účelem řádného plnění smlouvy a práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, řádného plnění smluvního vztahu se subdodavatelem nebo klienty kupujícího, archivace, povinnosti vyplývající z obecně závazného právního předpisu, uplatnění případného nároku kupujícího na soudu nebo rozhodčím soudem nebo obrana proti nároku jiného, bránění práva kupujícího před orgánem veřejné moci nebo poskytování řádné součinnosti orgánům veřejné moci ze strany kupujícího.
- e) Právní základ pro zpracování osobních údajů prodávajícího, který je fyzickou osobou kupujícím je stanoven v článku 6 odstavec 1 písmeno b) nařízení GDPR. Právní základ pro zpracování osobních údajů ostatních fyzických osob jednajících pod prodávajícím je uveden v druhé a třetí větě bodu 15.2 těchto všeobecných obchodních podmínek.
- f) Osobní údaje fyzických osob, které jsou kupujícím zpracovávány jsou: titul, jméno, příjmení, datum narození, pracovní zařazení, služební zařazení, funkční zařazení, místo výkonu práce, telefonní číslo, faxové číslo, adresa elektronické pošty na pracovišti a identifikační údaje osoby pod kterou koná (například zaměstnavatel).
- g) Kupující ujišťuje, že osobní údaje fyzických osob neposkytuje žádným jiným subjektům s výjimkou následujících příjemců, kterými jsou externí spolupracovníci kupujícího jako právní, daňoví a účetní poradci, auditoři, subdodavatelé kupujícího, klienti kupujícího, soudy a jiné orgány veřejné moci, avšak vždy jen za účelem oprávněných zájmů.
- h) Osobní údaje fyzických osob budou uchovávány u kupujícího během trvání smlouvy a 10 (slovy: deset) let od zániku smlouvy. Následně bude zajištěna jejich likvidace.
- i) Každá fyzická osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány kupujícím má následující práva: 1) právo na přístup k osobním údajům podle článku 15 nařízení GDPR, 2) právo na opravu

osobních údajů podle článku 16 nařízení GDPR, 3) právo na výmaz osobních údajů podle článku 17 nařízení GDPR, 4) právo na omezení zpracování osobních údajů podle článku 18 nařízení GDPR, 5) právo na přenositelnost osobních údajů podle článku 20 nařízení GDPR, 6) právo vznést proti zpracování osobních údajů podle článku 21 nařízení GDPR, 7) právo podat stížnost orgánu dozoru podle článku 77 nařízení GDPR. Podmínky výkonu těchto práv jsou blíže uvedených v jednotlivých článcích nařízení GDPR uvedených v předešlé větě.

- j) Zdrojem osobních údajů fyzických osob je řízení na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní ze strany prodávajícího a osob jednajících pod ním.

15.4 V případě, že pod prodávajícím jednájí fyzické osoby v souvislosti se smlouvou, je prodávající povinen je seznámit před jejich konáním s informacemi uvedenými v bodě 15.3 těchto všeobecných obchodních podmínek s výjimkou první věty písmene e) bodu 15.3 všeobecných obchodních podmínek. V případě pokud nesplní povinnost podle předchozí věty, je povinen neprodleně kontaktovat kupujícího, aby mohl poskytnout tyto informace on těmto fyzickým osobám.

## 16. Závěrečná ustanovení

16.1 V případě, že některá ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek, je nebo se z jakéhokoliv důvodu stane neplatné, neúčinné ale nevynutitelné (zastaralé), nemá to a ani to nebude mít za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek. Strany jsou povinny jednat v dobré víře, aby bylo neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení písemně nahrazeno jiným ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíce podobný ustanovení, které je nahrazováno, přičemž účel a smysl smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek musí být zachován. Do doby dokud strany nedosáhnou dohody, jakož i pro případ, že k ní nedojde vůbec, se na nahrazení neplatného, neúčinného nebo nevynutitelného ustanovení použijí jiná ustanovení smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek, a pokud takové nejsou, pak ustanovení příslušných závazných právních předpisů a to taková ustanovení, která odpovídají kritériím podle předchozí věty.

16.2 Zrušit smlouvu a její změny a dodatky je možné provádět pouze písemnou dohodou stran formou

dotatku k ní, který bude podepsán osobami oprávněnými jednat jménem stran.

16.3 Právní vztahy založené smlouvou se řídí právem země, ve které má kupující sídlo v době vzniku smlouvy.

16.4 Všechny spory, které vzniknou ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její platnost, výklad nebo zrušení budou řešeny před Rozhodčím soudem FACTUS, se sídlem Bárdošova 2 / A, 831 01 Bratislava, zařízeným Slovensku komorou medicínsko-technických pracovníků, IČO: 42 140 251 (dále také "rozhodčí soud") podle vnitřních předpisů rozhodčího soudu. Strany se zavazují podrobit rozhodnutí rozhodčího soudu. Rozhodnutí rozhodčího soudu je pro strany konečné, závazné a vykonatelné. Rozhodčí soud je oprávněn rozhodovat výše uvedené spory i podle zásad spravedlnosti.

16.5 V případě, že se rozhodčí doložka podle bodu 16.4 těchto všeobecných obchodních podmínek stane z jakéhokoliv důvodu neplatnou, neúčinnou nebo jinak zanikne, nebo strany prohlásí, že na ní netrvají, nebo rozhodčí soud zanikne bez právního nástupce nebo spor vzniklý ze smlouvy nebo s ní související včetně sporu o její platnost, výklad nebo zrušení, nemůže být předmětem rozhodčího řízení, nebo se rozhodčí soud ním z jakéhokoliv důvodu odmítl zabývat, nebo se z jiného důvodu nebude moci projednat a rozhodnout před rozhodčím soudem, se strany dohodly že pravomoc k projednání a rozhodnutí všech sporů, které vzniknou ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její platnost, výklad nebo zrušení mají soudy země, ve které má kupující sídlo v době vzniku smlouvy.

16.6 Smlouva vzniká a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek se tímto dnem stávají nedílnou součástí smlouvy, pokud je v ní uveden odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky.

16.7 Strany se dohodly na vyloučení aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CSIG) ze dne 11.04.1980 a Úmluvy OSN o promlčení u mezinárodní koupě zboží ze dne 14.06.1974 na smlouvu, jakož i na práva a povinnosti ze smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek vyplývající.

16.8 Pokud se strany nedohodnou písemně jinak, zánik smlouvy se nedotýká ustanovení uvedených v článku 5, 6, 7, 9 (s výjimkou smluvních pokut, které zajišťovaly povinnosti, které zanikly), 11, 14, 16 těchto všeobecných obchodních podmínek, a tedy uvedená ustanovení jakož i s nimi související ustanovení a taková práva a povinnosti, z jejichž povahy vyplývá, že jsou časově neomezené, nebo mají trvat na základě vůle stran i po ukončení smlouvy, trvají i po zániku smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností ustanovení předchozí věty se rovněž vztahuje na smluvní pokuty za porušení zabezpečené povinnosti stanovené ve smlouvě, a to bez ohledu na to, zda nárok na zaplacení smluvní pokuty vznikl během trvání smlouvy nebo po jejím zániku, tak bez ohledu na to, zda k porušení povinnosti zabezpečené smluvní pokutou došlo během trvání smlouvy nebo po jejím zániku.

16.9 Prodávající tímto podpisem výslovně potvrzuje, že zná následující důležitá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, a že všem těmto ustanovením výslovně rozumí: (a) smluvní pokuty uvedené v článku 9 těchto všeobecných obchodních podmínek, (b) smluvní pokuty uvedené v článku 11 těchto všeobecných obchodních podmínek (c) smluvní pokuty uvedené v článku 14 těchto všeobecných obchodních podmínek (d) volbu práva v bodě 16.3 těchto všeobecných obchodních podmínek (e) rozhodčí doložku uvedenou v bodě 16.4 těchto všeobecných obchodních podmínek (f) pravomoc soudů v bodě 16.5 těchto všeobecných obchodních podmínek. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností neudělení podpisu níže prodávajícím podle tohoto bodu, neznamena, že se ustanovení uvedená v tomto bodě neaplikují a bez ohledu na podpis prodávajícího se tato ustanovení vztahují na smluvní vztahy založené smlouvou v plném rozsahu.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Prodávající