

Azzal az elképzelésünkkel fordulunk ügyfeleink felé, hogy:

**„Piacvezetők legyünk a komplex tűzvédelmi megoldások területén“**

A vállalat felső vezetése elkötelezett és felelősséggel tartozik az integrált irányítási rendszer hatékonyságának fejlesztését és végrehajtását illetően, valamint az összes vonatkozó követelmény, jogi és egyéb szabályozás betartásáért, az érintett felek követelményeinek betartása mellett, valamint a kockázatorientált irányítás alkalmazása mellett, ideértve a biztonságos és egészséges munkakörülmények biztosítását.

### **Integrált politikánk a következő elveken alapul:**

#### **PARTNERSÉG**

Az üzleti partnereinkkel való együttműködésünk során ügyelünk arra, hogy az általuk biztosított termékek, szolgáltatások és folyamatok megfeleljenek a rendszerfolyamataink hatékonyságát támogató követelményeknek. Üzleti céljaink elérése érdekében a fenntartható fejlődésre és szinergiákra törekszünk.

#### **KIVÁLÓSÁG**

Az ügyfél-elégedettség kiemelten fontos tényező a sikerhez vezető úton, ezért ügyfeleink igényeit és elvárásait figyelemmel kísérve mindig lehetőségeket keresünk elégedettségük növelésére. Minimalizáljuk a kockázatokat azáltal, hogy műszaki tanácsadást és információt szolgáltatunk berendezéseinkről és szolgáltatásainkról.

#### **INNOVÁCIÓ**

A piacon lévő termékeink és szolgáltatásaink folyamatos innovációja a vállalati kultúránk állandó részét képezi. Az új berendezéseket telepítésük és használatuk során fellépő kockázatok minimalizálására vonatkozó követelmények figyelembe vételével tervezzük. Igyekszünk a környezet szennyezését megelőzni, a veszélyes anyagokat megfelelően kezelni, a kockázatokat, az egészségkárosodást és személyi sérüléseket minimalizálni.

#### **VEZETŐ**

Arra törekszünk, hogy a stabil és félig stabil tűzoltó készülékek legjobb kivitelezője, a tűzoltó- és mentőberendezések legjobb forgalmazója legyünk. A legjobbnak lenni számunkra azt jelenti, hogy minden egyes nap fejlesztenünk kell tevékenységeinken, hogy minden ügyfél számára megtaláljuk a legmegbízhatóbb és legbiztonságosabb megoldást. Ösztönözzük a kreatív gondolkodásmódot, és erősítjük a közösségi felelősségvállalást.

#### **BIZTONSÁG**

Védjük ügyfeleink tulajdonát, a környezetet, munkatársaink és más emberek egészségét, igyekszünk elkerülni a nem-megfelelőségeket, a veszélyes helyzeteket, a sérüléseket, az egészségkárosodást, a környezetszennyezést illetve az egyéb kockázatokat.

#### **SZENVEDÉLY**

Átfogó megoldást kínálunk berendezéseinkre és szolgáltatásainkra, a tervezéstől egészen a karbantartásig, azok egész életciklusán keresztül. Nagy hangsúlyt fektetünk az ügyfélszolgálat működésére, igyekszünk megfelelni az egyéni követelményeknek, az összes jogi és egyéb rendeletek teljes mértékű tiszteletben tartásával.

#### **BÁTORSÁG**

A munkaminőségért és a szakmai fejlődésért való felelősségvállalás befolyásolja a teljesítmény javulását és a különböző követelményeknek való megfelelést.

Támogatjuk a biztonságosan végzett munkát, támogatjuk a munkatársak vagy képviselőik ebben való partnerségét, akik felé a munka és egészségvédelmi előírásainkat minden esetben kommunikáljuk.

#### **KOMMUNIKÁCIÓ**

Támogatjuk az összes érintett felet az egészség és az élet védelmére irányuló intézkedések meghozatalában azáltal, hogy minden esetben hatékonyan közöljük a berendezéseink műszaki és biztonsági adatait. Megosztjuk a projektjeink során szerzett tapasztalatainkat, ideértve a környezetvédelmre irányuló magatartásunk folyamatos javítását célzó tudásunk elmélyítését.